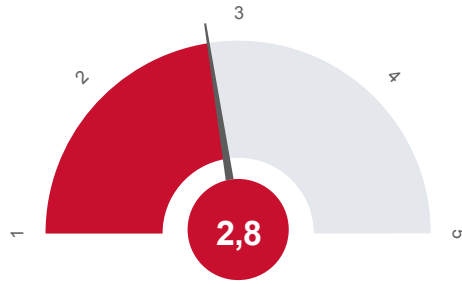


Hvor tilfreds er du overordnet med FBS-LMS som helhed?



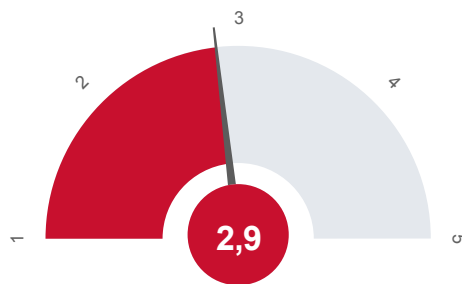
Total Svar status: Alle

1.425

● Gennemsnit

2,80

Hvor tilfreds er du overordnet med Skoleportalen som helhed?



Total Svar status: Alle

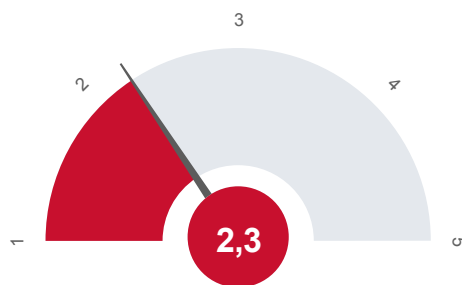
395

● Gennemsnit

2,85

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

FBS hjælper mig med at være mere effektiv



Total Svar status: Alle

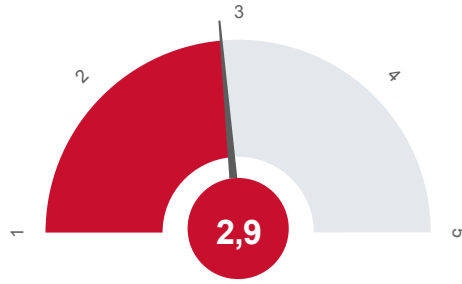
1.384

● Gennemsnit

2,25

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

FBS er nem at bruge



Total Svar status: Alle

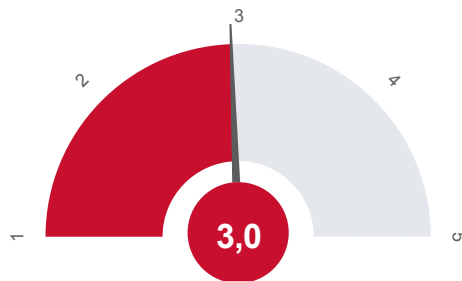
1.384

● Gennemsnit

2,89

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

Jeg kan bruge FBS uden skrevne instruktioner



Total Svar status: Alle

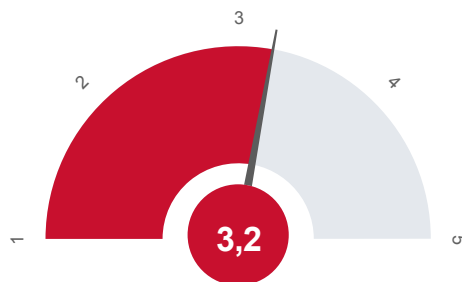
1.384

● Gennemsnit

2,95

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

Jeg lærte hurtigt at bruge FBS



Total Svar status: Alle

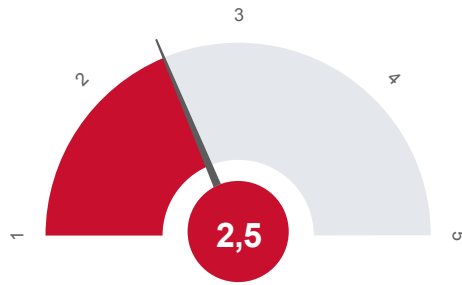
1.384

● Gennemsnit

3,23

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

Jeg er tilfreds med FBS



Total Svar status: Alle

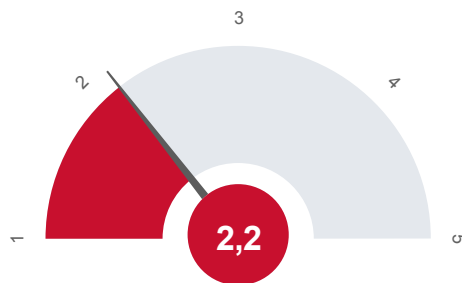
1.384

● Gennemsnit

2,50

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

FBS virker på den måde, jeg gerne vil have det til



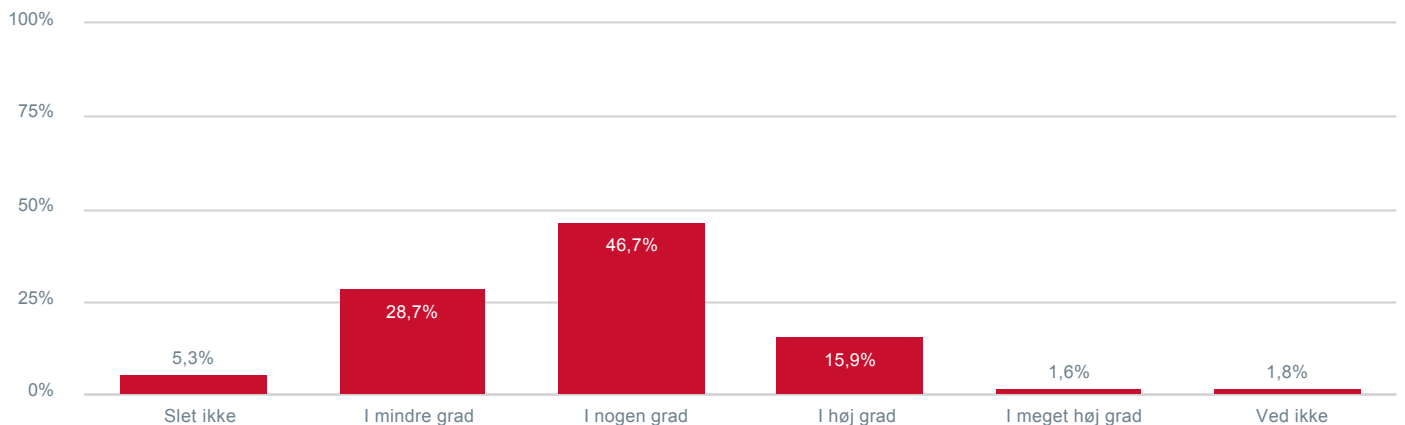
Total Svar status: Alle

1.384

● Gennemsnit

2,15

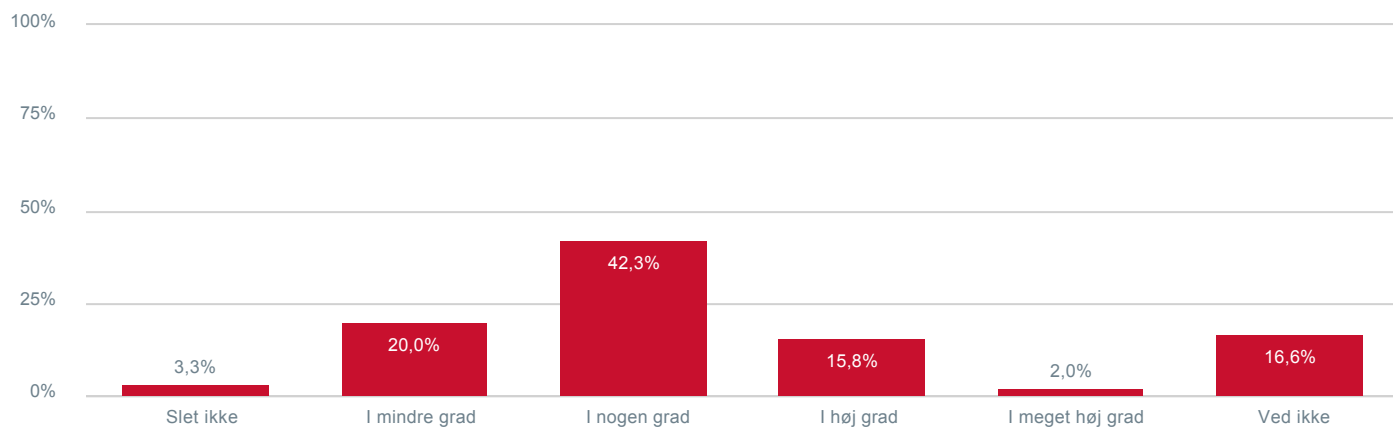
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Cirkulation (F2) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Cirkulation omfatter fx søgning, reservation, udlån, fornyelse, aflevering og fjernlån.



Total Svar status: Alle

1.315

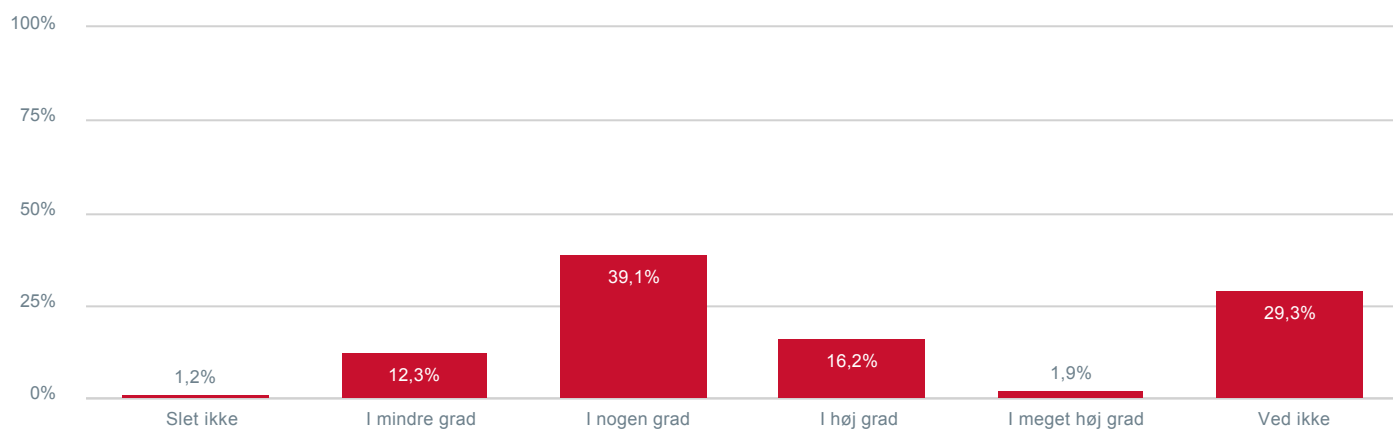
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Accession (F3) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Accession omfatter fx anskaffelse, indkøb og modtagelse af materialer.



Total Svar status: Alle

990

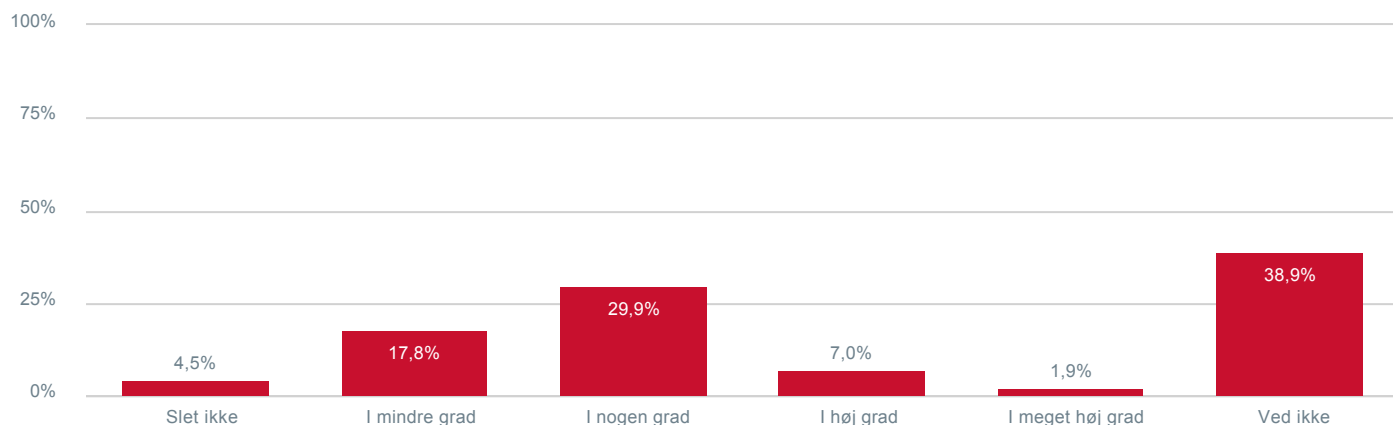
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i Fjernlån understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



Total Svar status: Alle

778

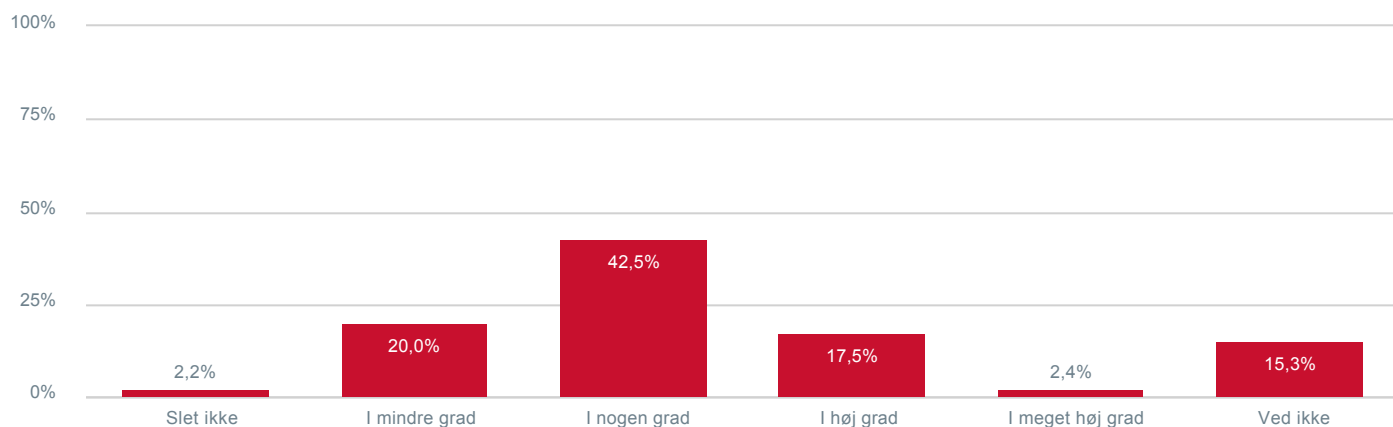
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Booking (F4) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Booking omfatter fx oprettelse af og overblik over bookinger.



Total Svar status: Alle

314

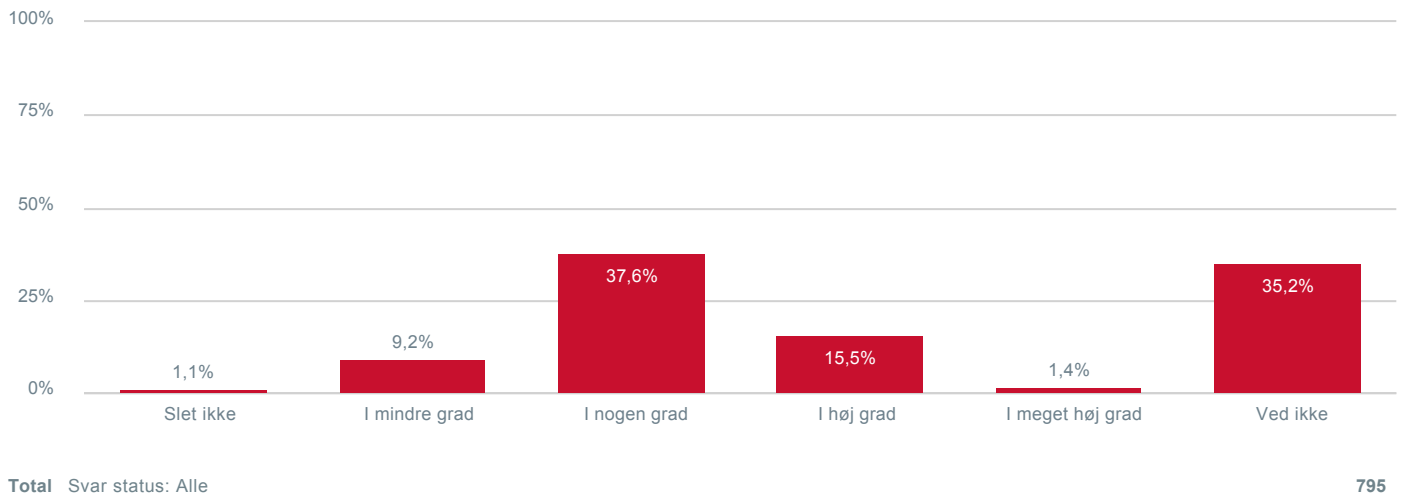
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Lister (F5) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Lister omfatter fx søg og udskriv pluk-, udlåns- og saldoopgørelser.



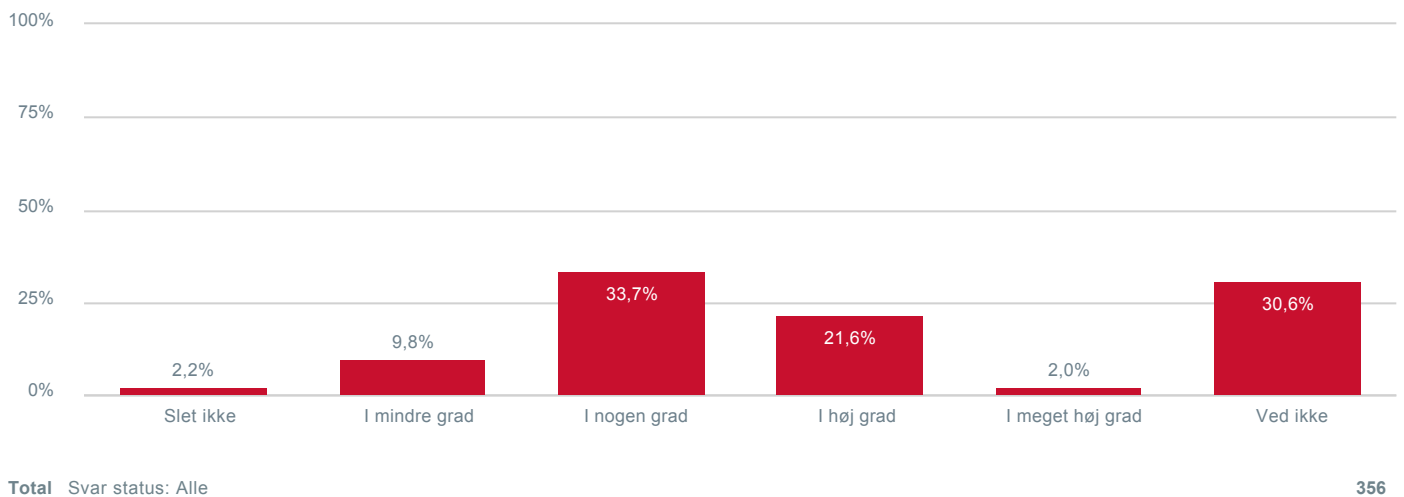
Total Svar status: Alle

1.028

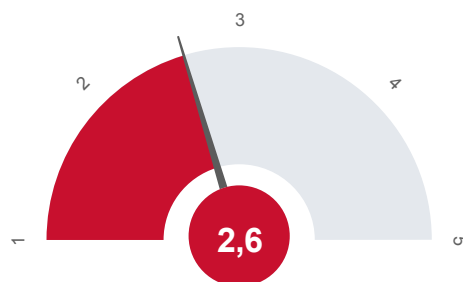
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Administration (F6) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Administration omfatter fx klientopsætning og oprettelse og vedligehold af lånergrupper.



I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Systemadministration (F7) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Systemadministration omfatter fx serveropsætning og tildeling og redigering af brugerrettigheder i FBS.



Hvor tilfreds er du overordnet med svartiderne i FBS-LMS (dvs. løsningens reaktionstid)?



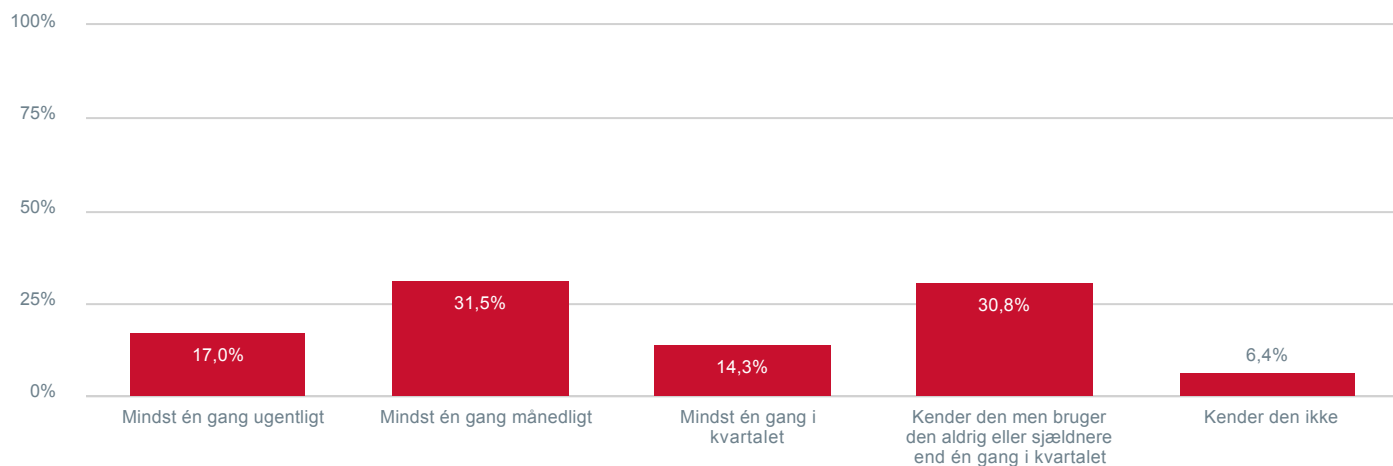
Total Svar status: Alle

● Gennemsnit

1.322

2,63

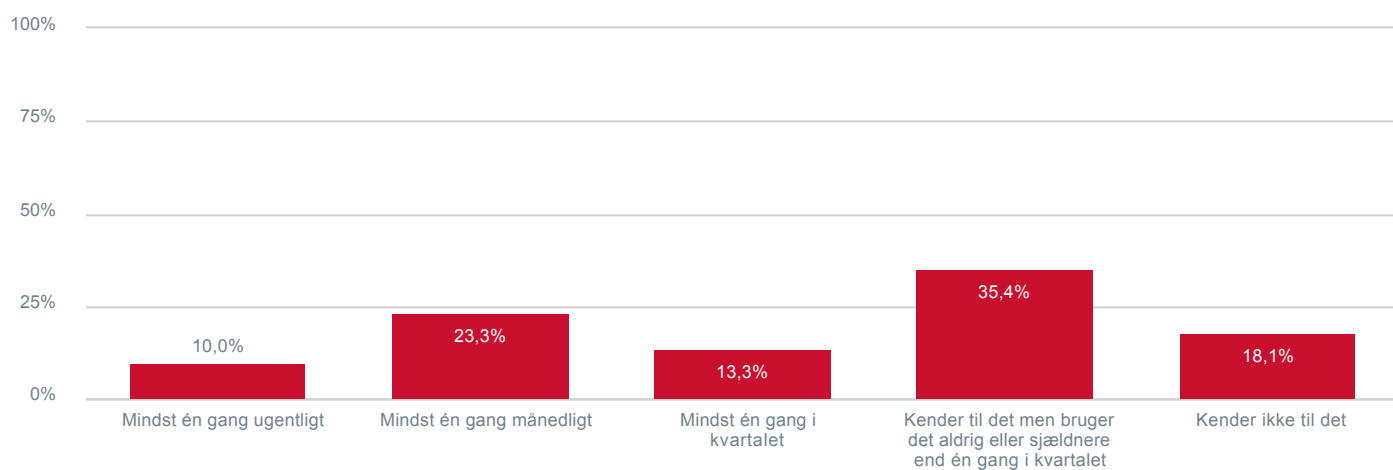
Hvor ofte bruger du den skriftlige brugervejledning til FBS-LMS - Cicero LMS Brugervejledning? Du kan se brugervejledningen her.



Total Svar status: Alle

1.315

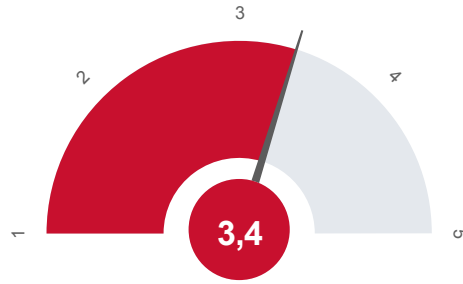
Hvor ofte læser du eller ser du noget af det øvrige materiale, der er tilgængeligt på fbsudrulning.dk - fx videoguide, quickguides og andre vejledninger?



Total Svar status: Alle

1.315

Hvor tilfreds er du med det vejledningsmateriale om FBS-LMS, som du har læst eller set?



Total Svar status: Alle

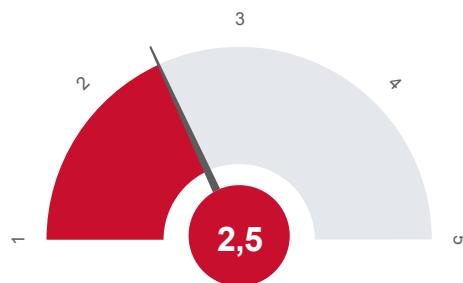
703

● Gennemsnit

3,38

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

Skoleportalen hjælper mig med at være mere effektiv



Total Svar status: Alle

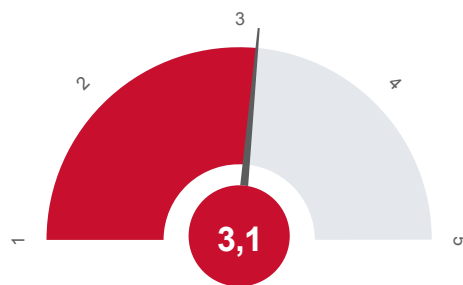
387

● Gennemsnit

2,45

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

Skoleportalen er nem at bruge



Total Svar status: Alle

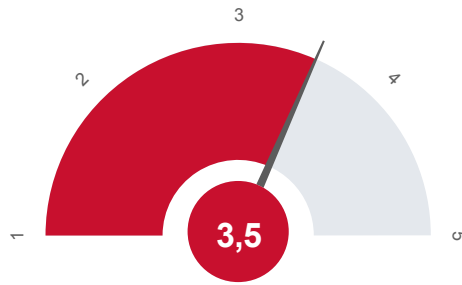
387

● Gennemsnit

3,12

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

Jeg kan bruge Skoleportalen uden skrevne instruktioner



Total Svar status: Alle

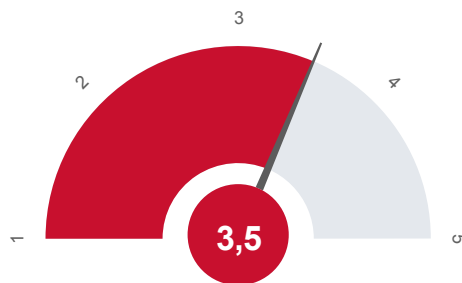
387

● Gennemsnit

3,53

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

Jeg lærte hurtigt at bruge Skoleportalen



Total Svar status: Alle

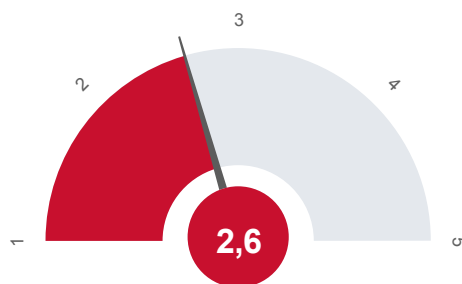
387

● Gennemsnit

3,51

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

Jeg er tilfreds med Skoleportalen



Total Svar status: Alle

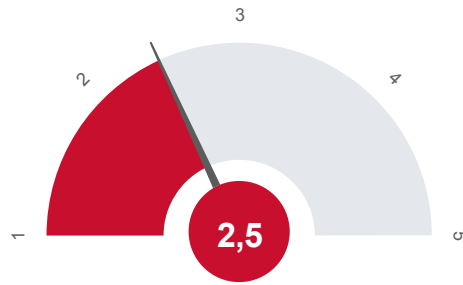
387

● Gennemsnit

2,64

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

Skoleportalen virker på den måde, jeg gerne vil have den til



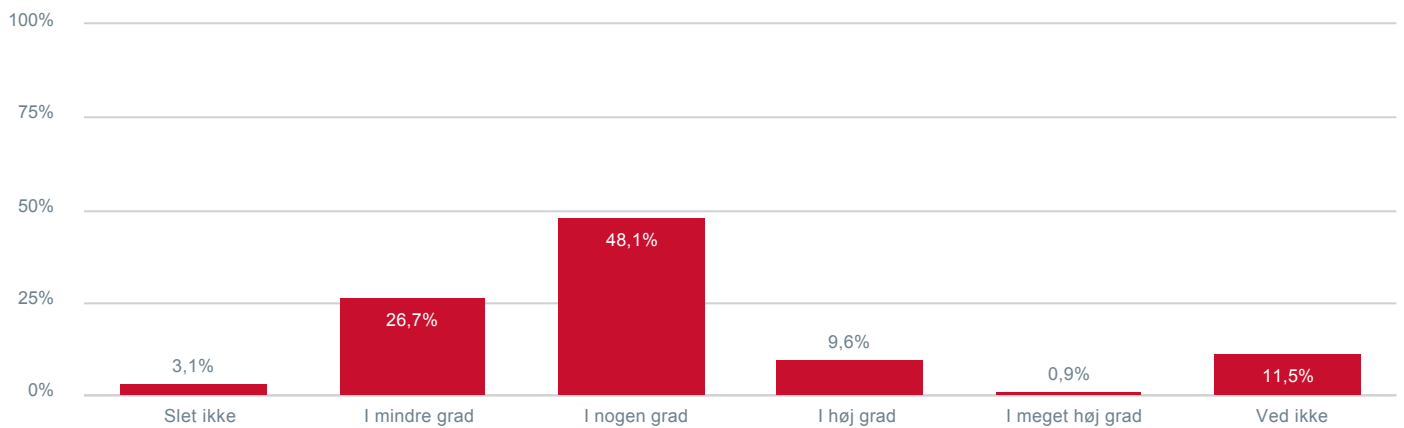
Total Svar status: Alle

387

● Gennemsnit

2,45

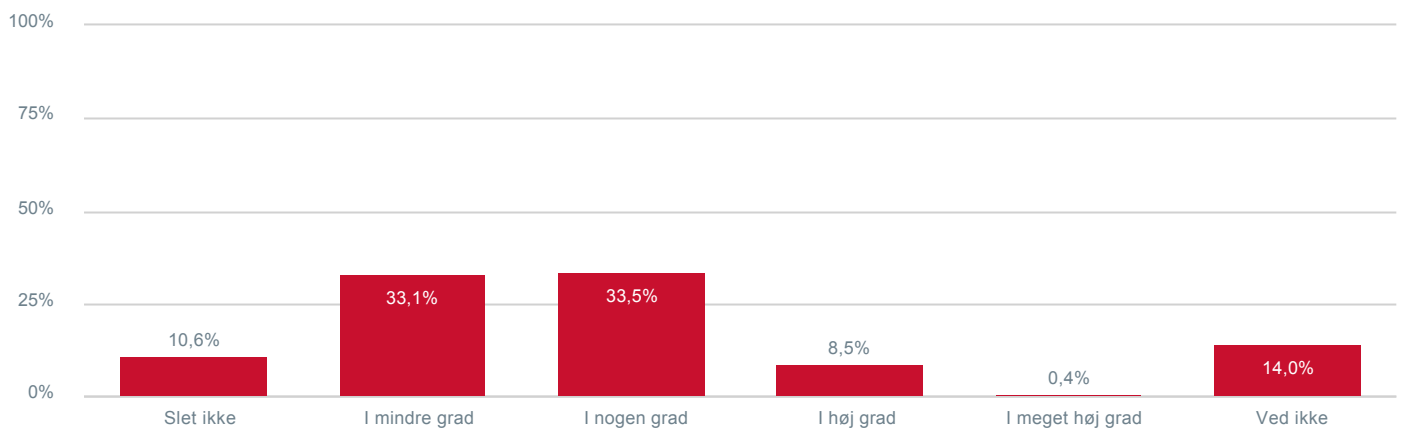
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne som knytter sig til lånerstatus (fx aktuelle lån, forny og afleveringsfrist) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



Total Svar status: Alle

322

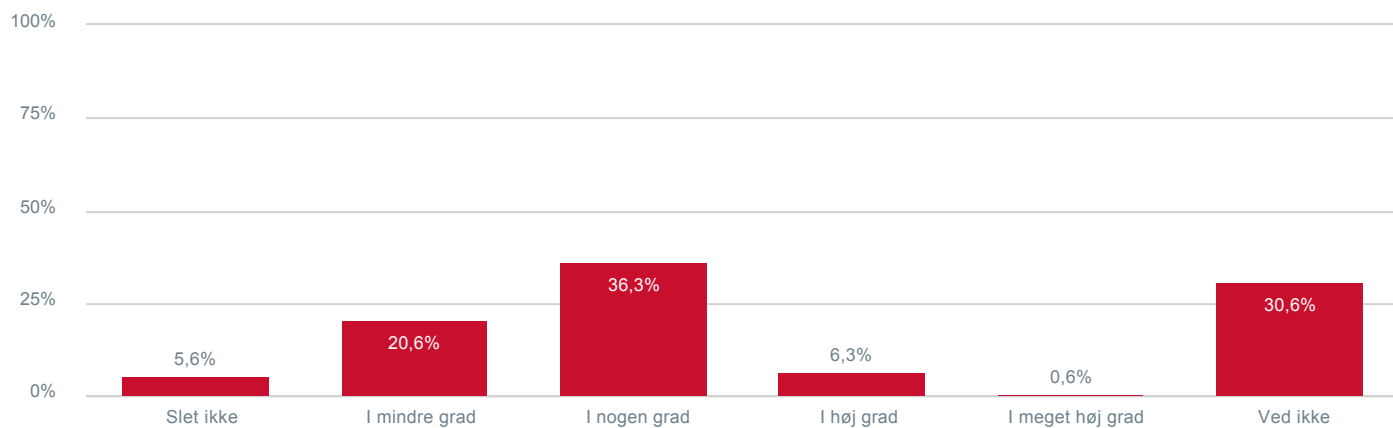
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til reservationer (se og ret reservation og klar til afhentning) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



Total Svar status: Alle

236

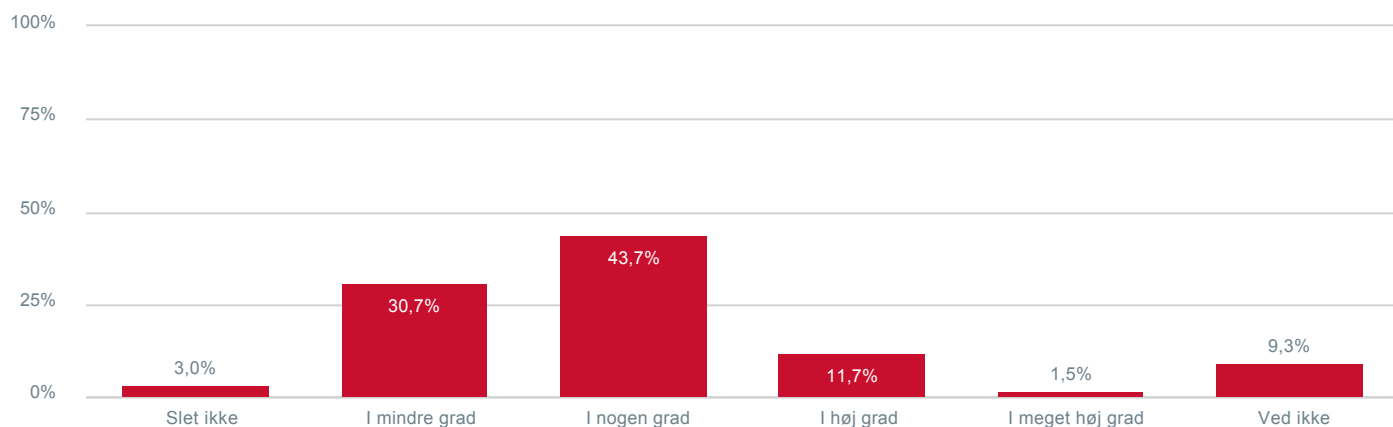
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til bookinger (se og ret booking og opdater booking), understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



Total Svar status: Alle

160

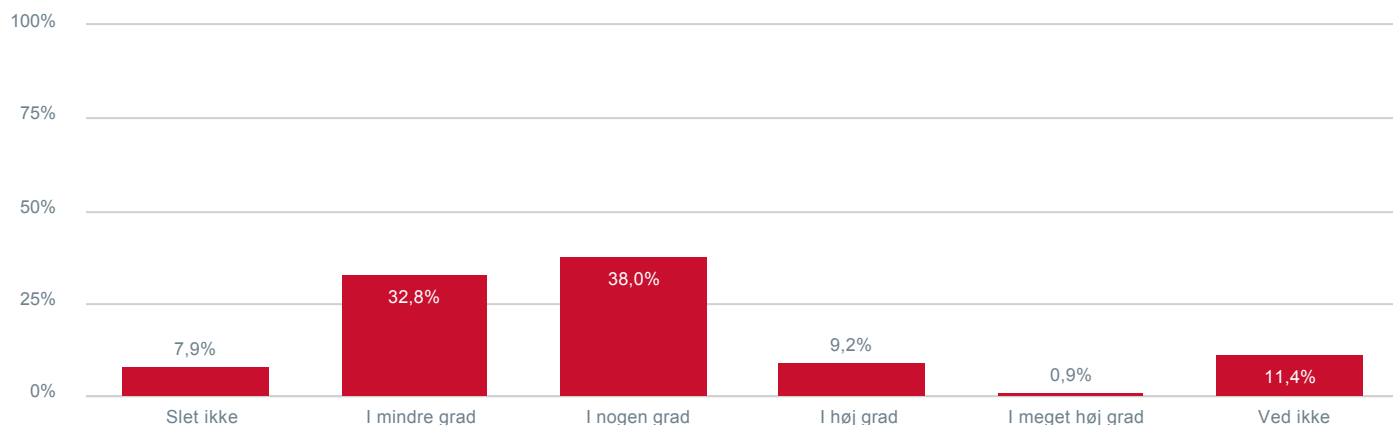
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i søgning og avanceret søgning understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



Total Svar status: Alle

332

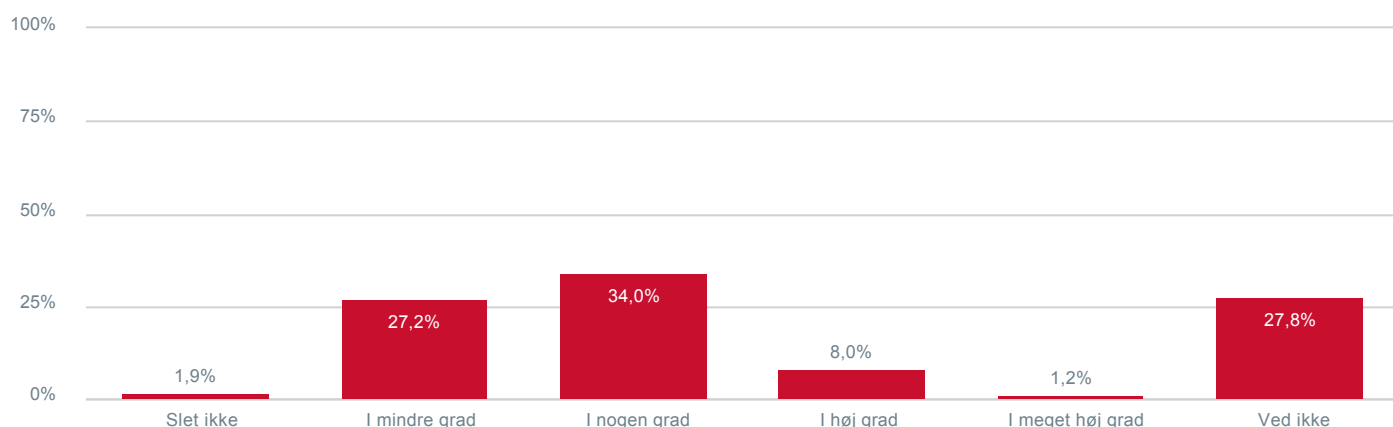
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til reservér materiale, understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



Total Svar status: Alle

229

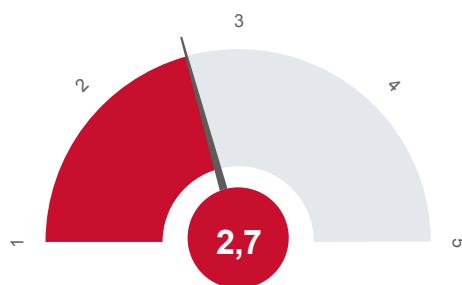
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til book materiale, understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



Total Svar status: Alle

162

Hvor tilfreds er du overordnet med svartiderne i Skoleportalen (dvs. løsningens reaktionstid)?



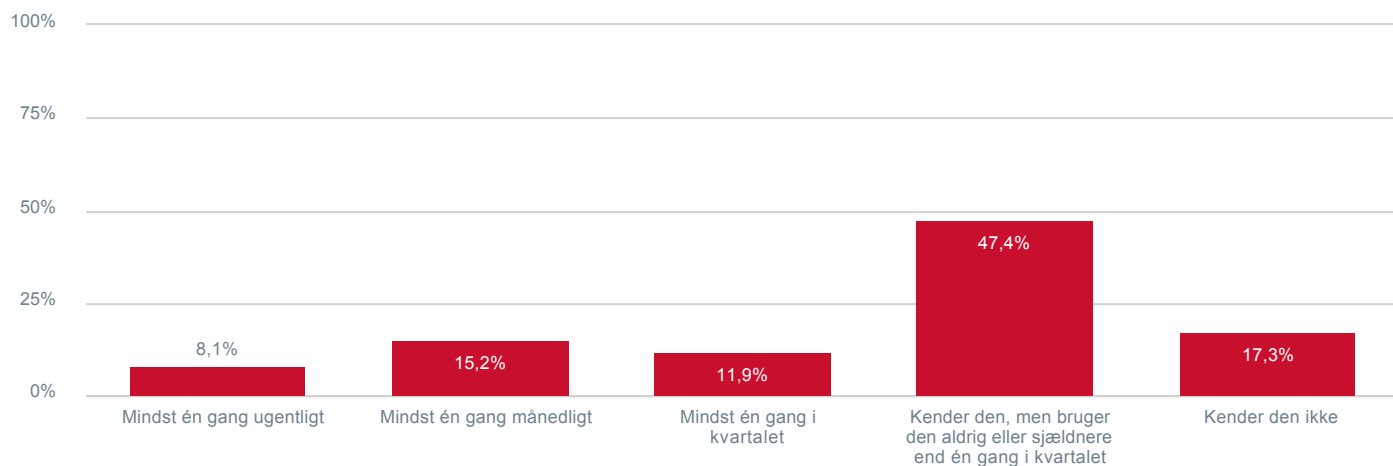
Total Svar status: Alle

372

● Gennemsnit

2,65

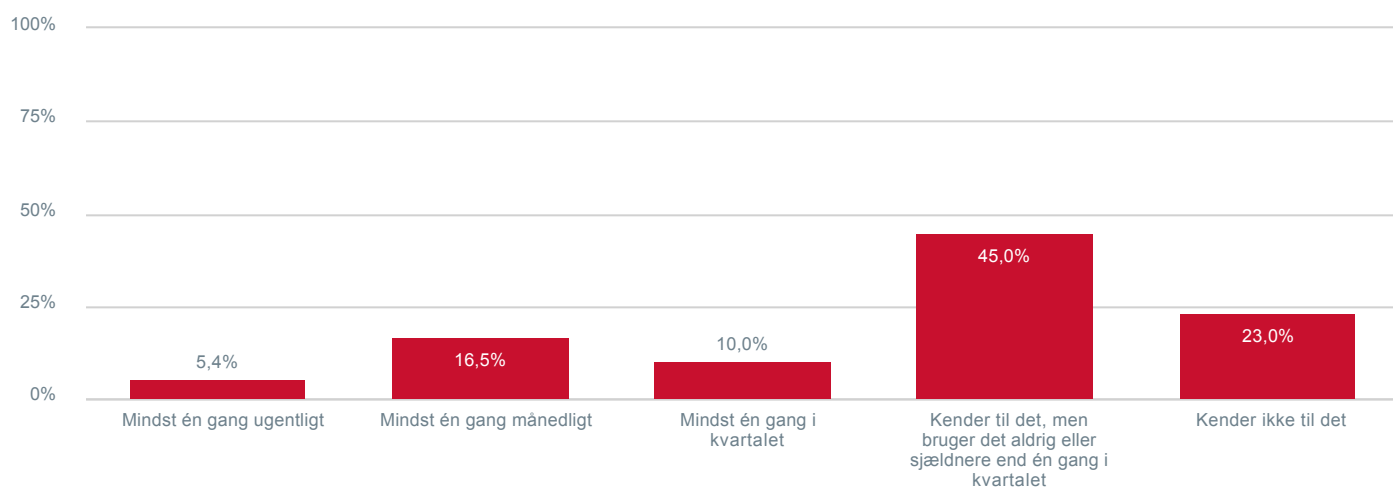
Hvor ofte bruger du den skriftlige brugervejledning til Skoleportalen - Cicero Web hjælp? Du kan se brugervejledningen her.



Total Svar status: Alle

369

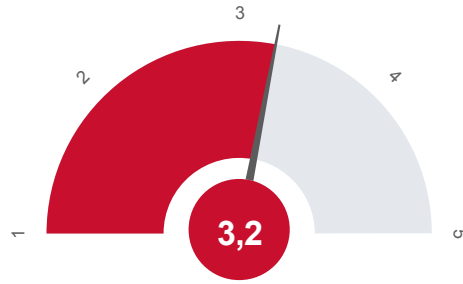
Hvor ofte læser du eller ser du noget af det øvrige materiale, der er tilgængeligt på fbsudrulning.dk - fx videoguide, quickguides og andre vejledninger?



Total Svar status: Alle

369

Hvor tilfreds er du med det vejledningsmateriale om Skoleportalen, som du har læst eller set?



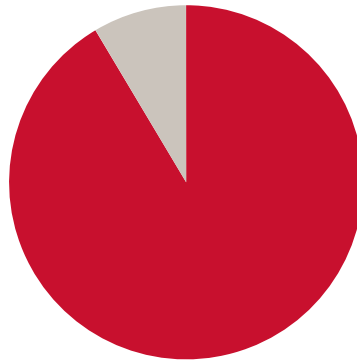
Total Svar status: Alle

114

● Gennemsnit

3,24

Ved du, hvilke(n) superbruger(e) i FBS, som er tilknyttet dit bibliotek eller læringscenter?



Total Svar status: Alle

994

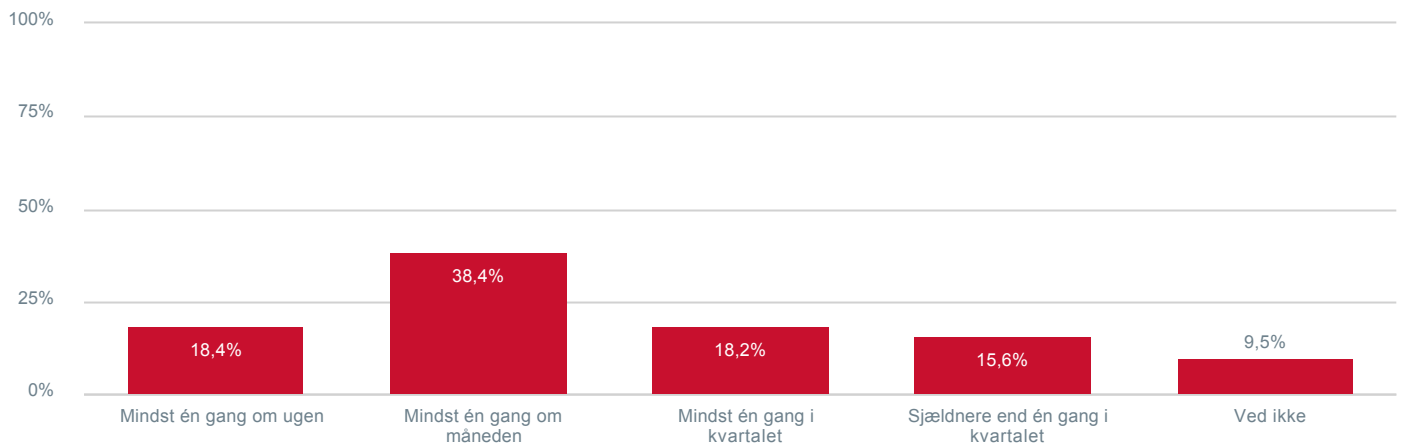
● Ja

91,4%

● Nej

8,6%

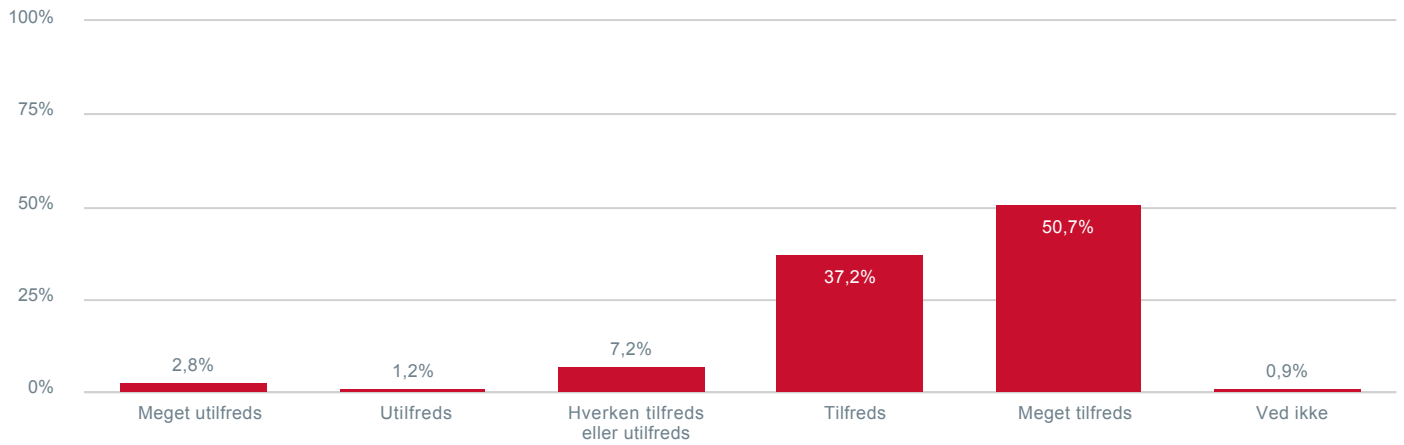
Hvor ofte beder du om hjælp til FBS hos din superbruger?



Total Svar status: Alle

909

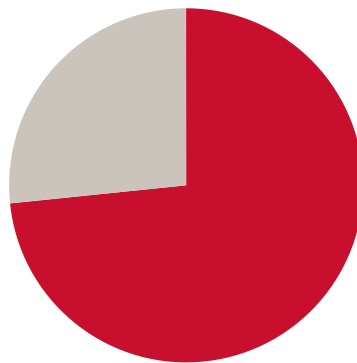
Hvor tilfreds er du med den bistand du får hos din superbruger?



Total Svar status: Alle

680

Ved du, hvem der er systemadministrator(er) for FBS i din kommune?



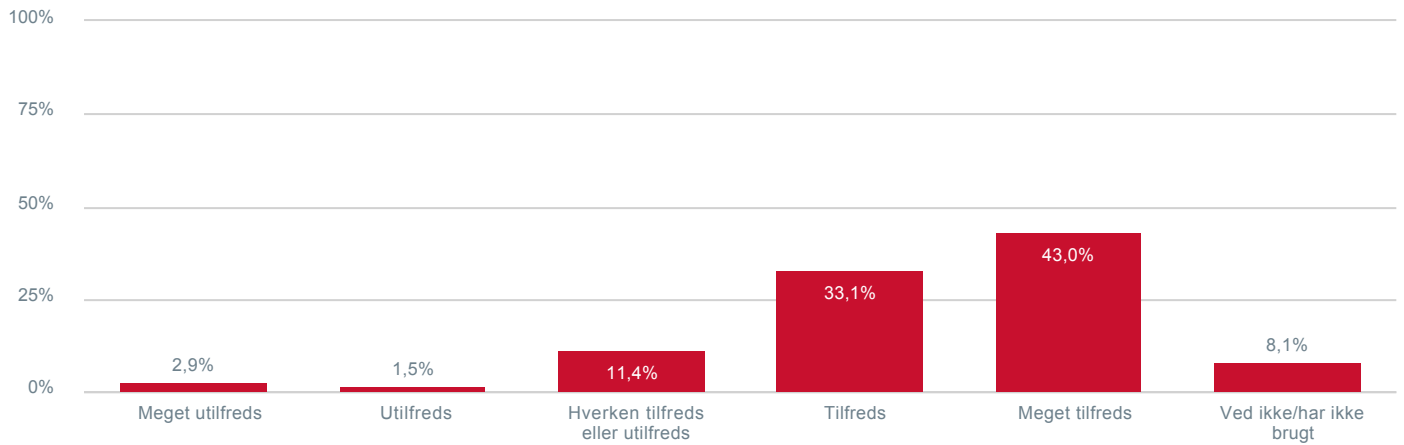
Total Svar status: Alle

992

- Ja
- Nej

73,4%
26,6%

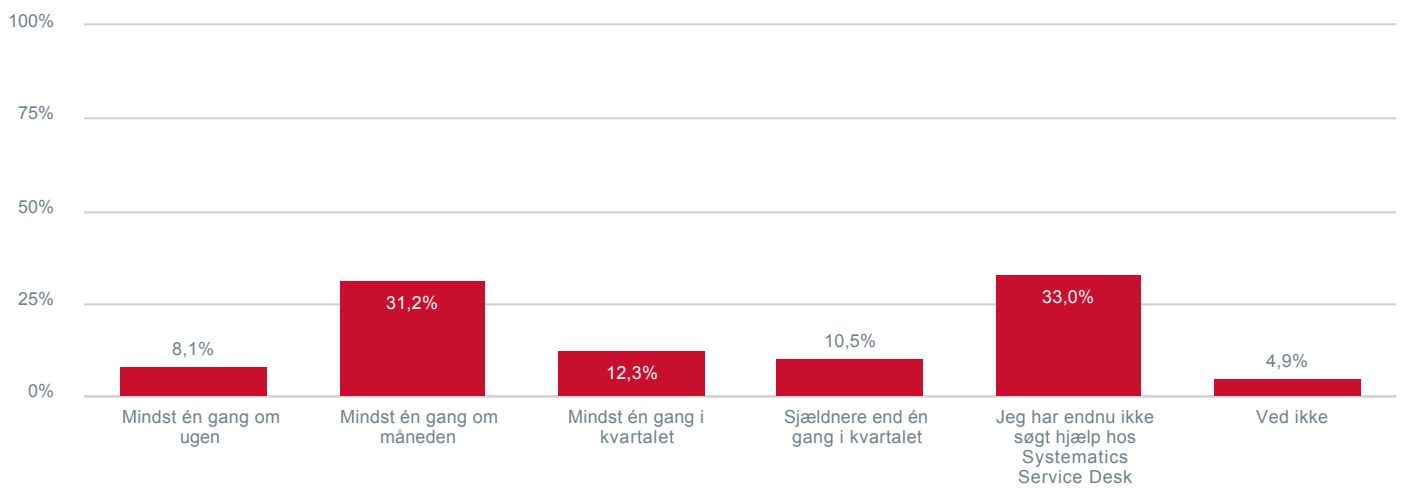
Hvor tilfreds er du med den bistand du får hos din systemadministrator?



Total Svar status: Alle

728

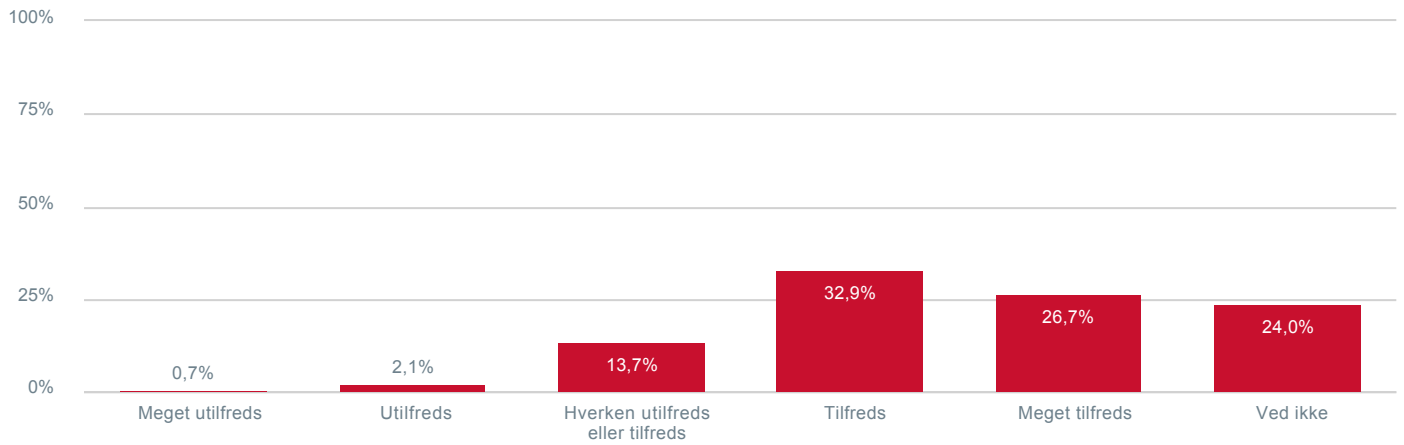
Hvor ofte tager du kontakt til Systematic for at få support?



Total Svar status: Alle

285

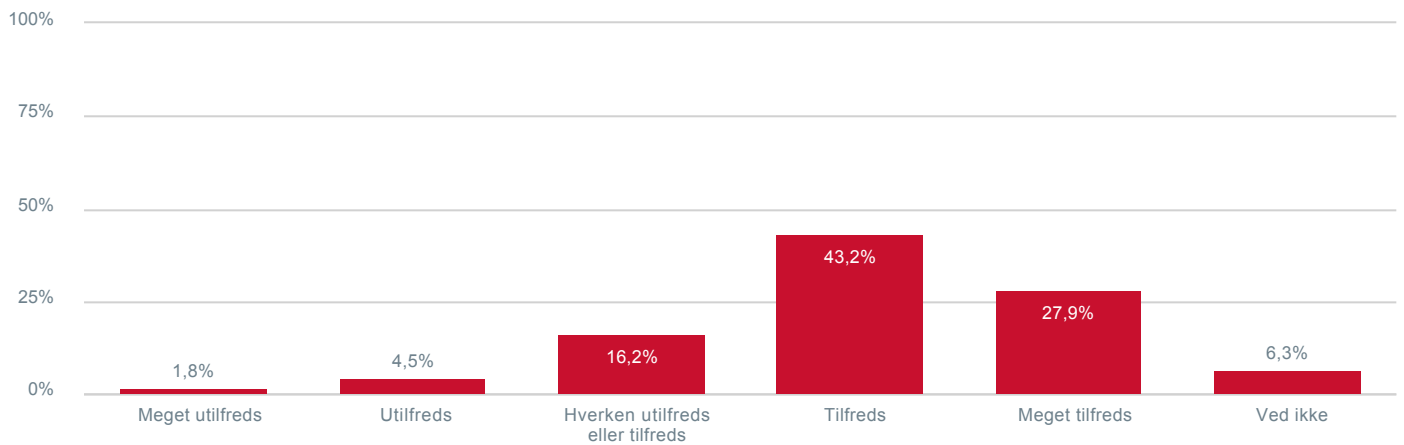
Hvor tilfreds er du med svartiden ved telefonhenvendelser til Systematic?



Total Svar status: Alle

146

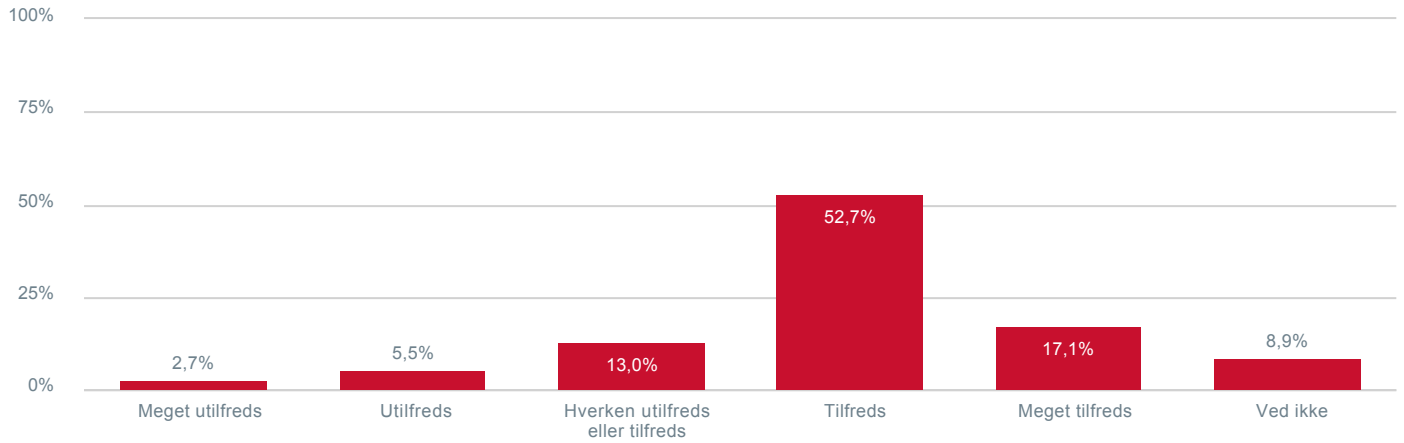
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får ved telefonhenvendelser til Systematics Service Desk?



Total Svar status: Alle

111

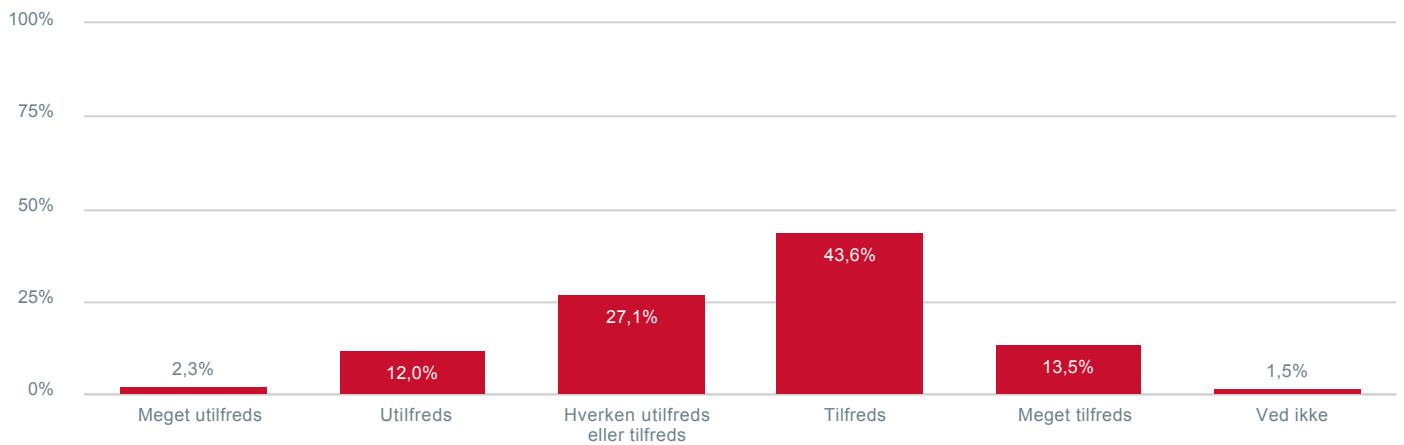
Hvor tilfreds er du med svartiden ved skriftlige henvendelser til Systematic?



Total Svar status: Alle

146

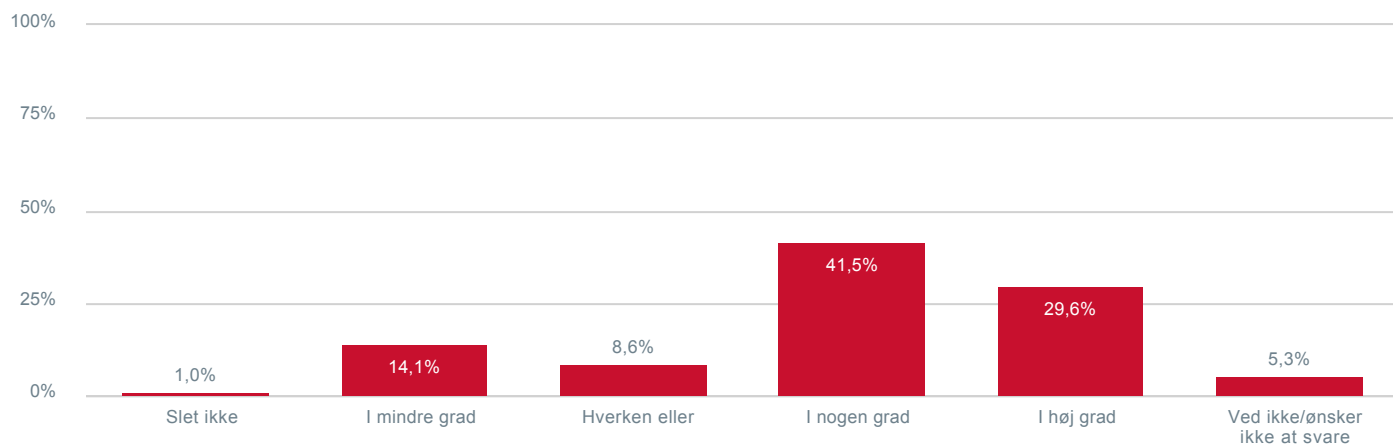
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får ved skriftlige henvendelser til Systematic?



Total Svar status: Alle

133

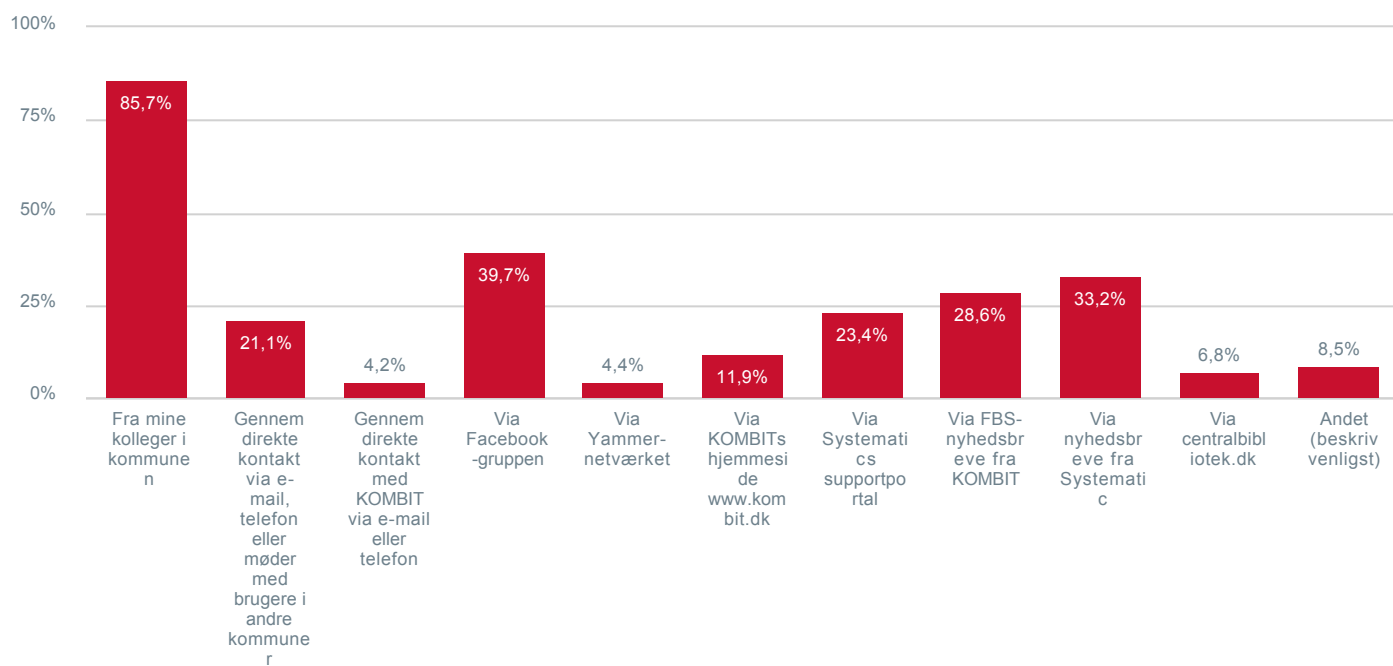
I hvilken grad vurderer du, at dine kompetencer er tilstrækkelige til at agere tilfredsstillende i rollen som superbruger eller systemadministrator for FBS?



Total Svar status: Alle

419

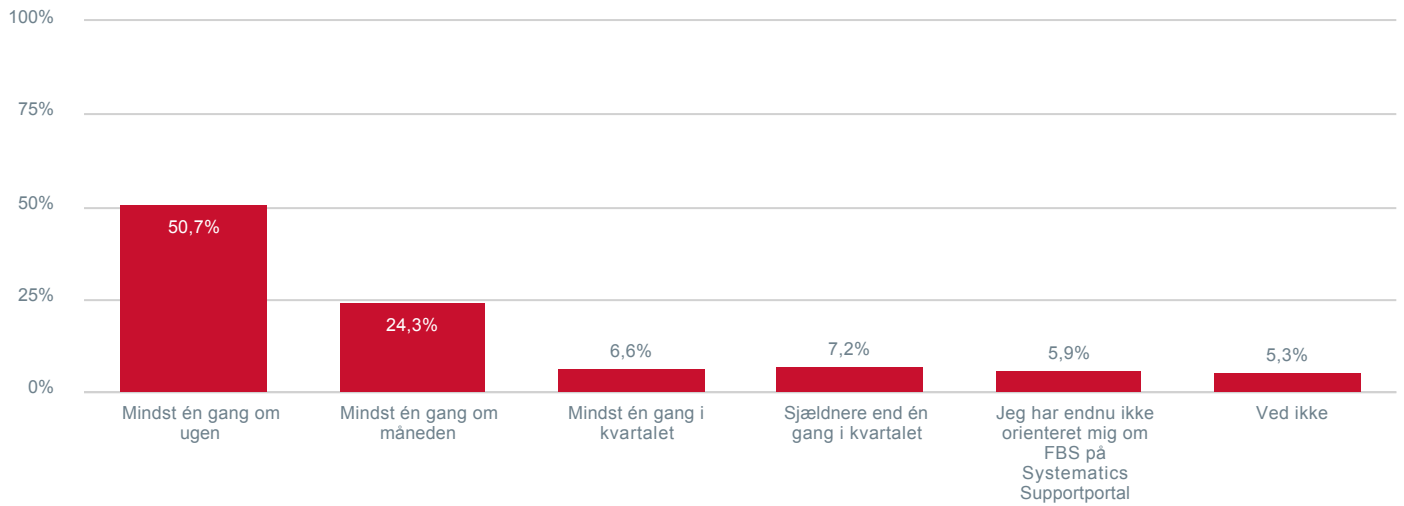
Hvor henter du viden om FBS eller inspiration til brugen af FBS (gerne flere svar)?



Total Svar status: Alle

1.301

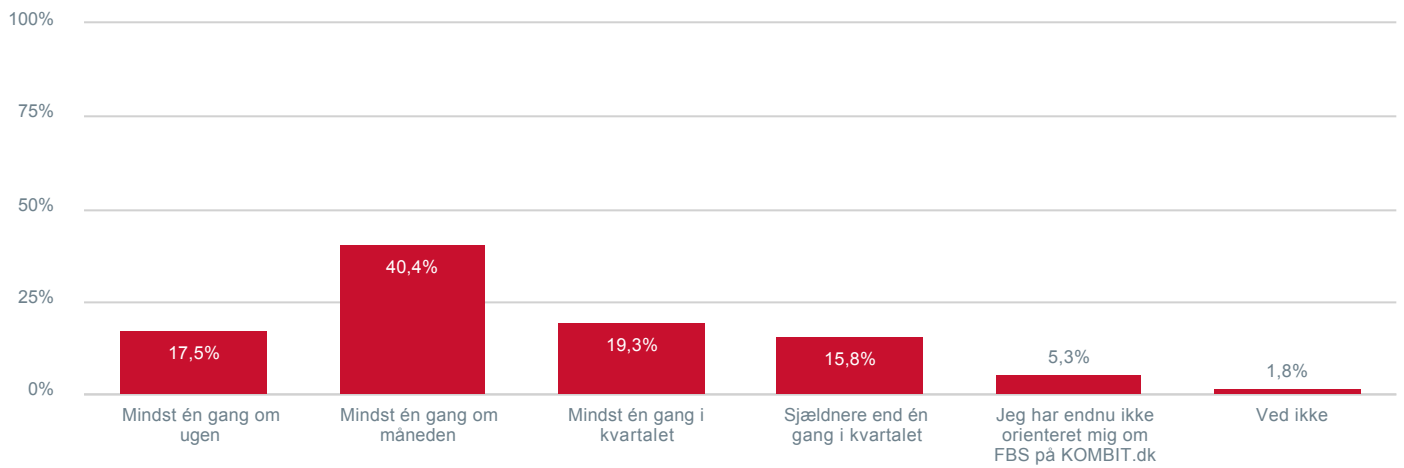
Hvor ofte orienterer du dig om FBS - fx driftsmæssige forhold - på Systematics Supportportal?



Total Svar status: Alle

152

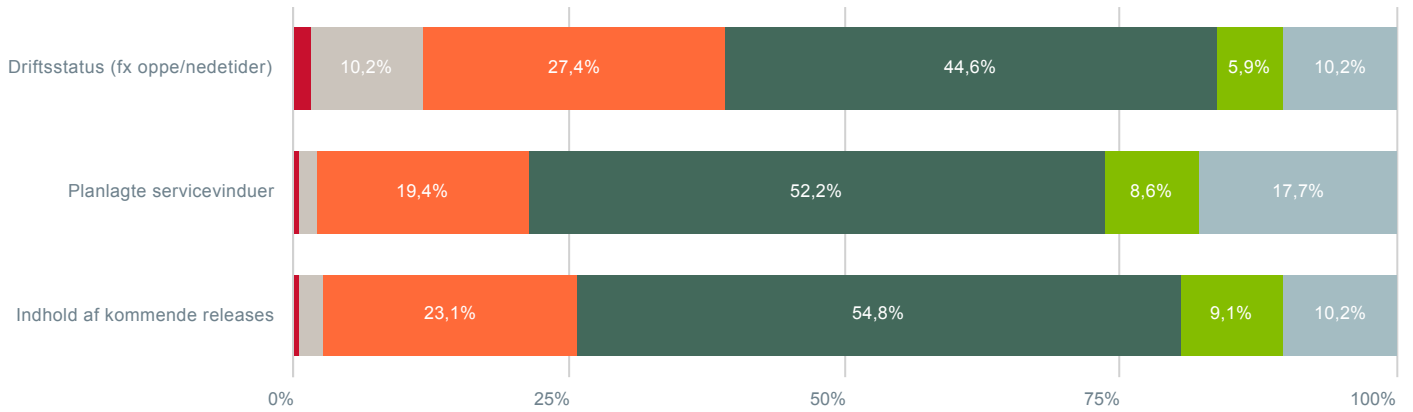
Hvor ofte orienterer du dig om FBS på KOMBITs hjemmeside?



Total Svar status: Alle

57

Hvor tilfreds er du med den information, du kan finde på KOMBITs og Systematics hjemmesider om:

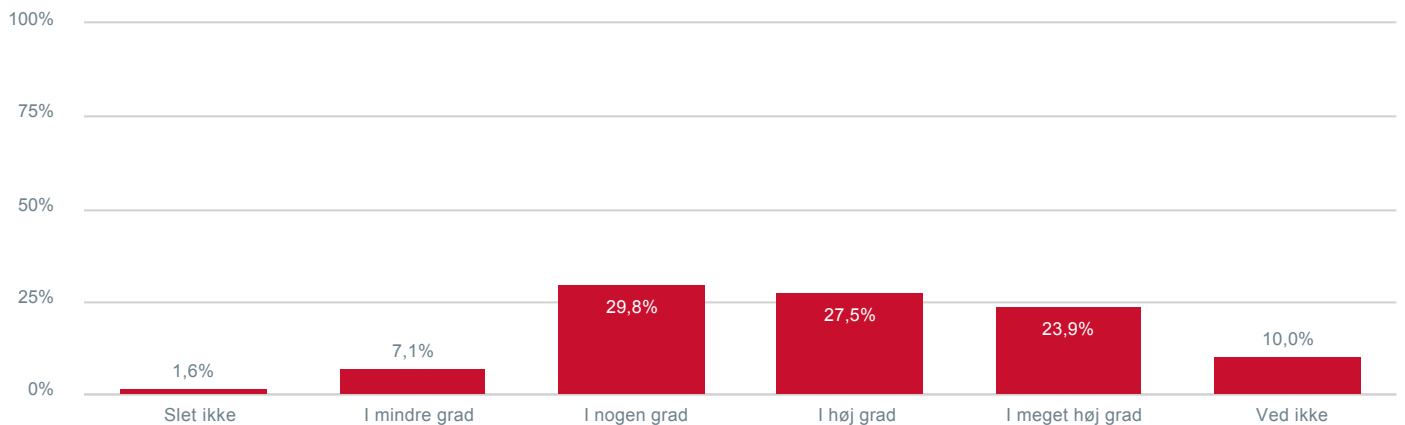


Total Svar status: Alle

186

- Meget utilfreds
- Utilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Tilfreds
- Meget tilfreds
- Ved ikke/har ikke benyttet muligheden

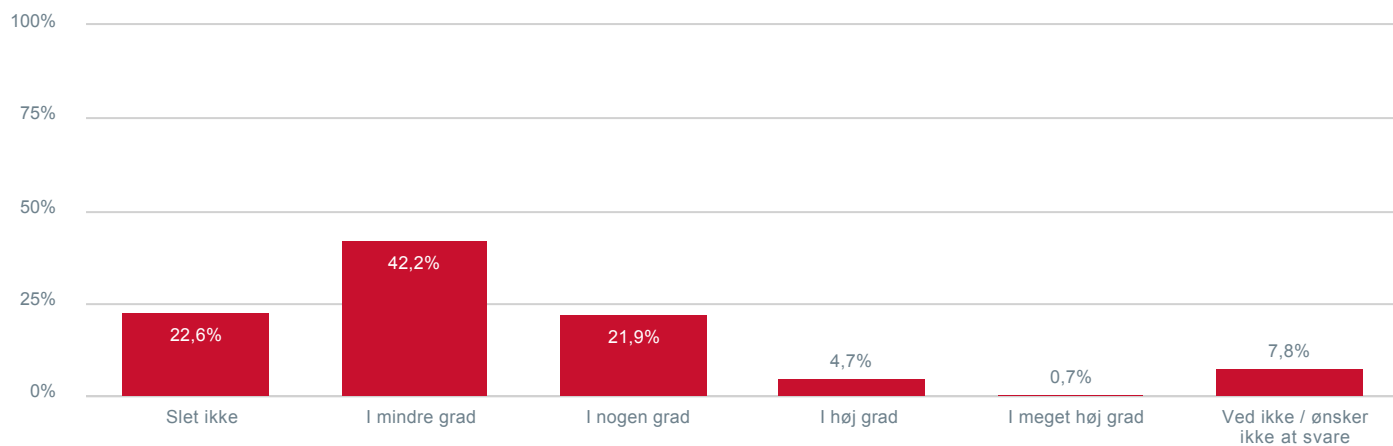
I hvor høj grad har overgangen til FBS medført ændrede eller tilpassede lokale arbejdsgange sammenlignet med jeres arbejdsgange før overgangen til FBS?



Total Svar status: Alle

1.296

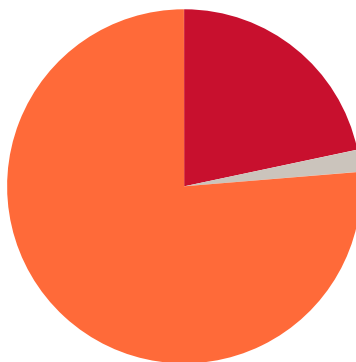
I hvor høj grad mener du, at arbejdet med at tilpasse eller ændre jeres lokale arbejdsgange, har haft en positiv effekt?



Total Svar status: Alle

1.144

Er der etableret et kommunalt FBS-ejerskab i din kommune?

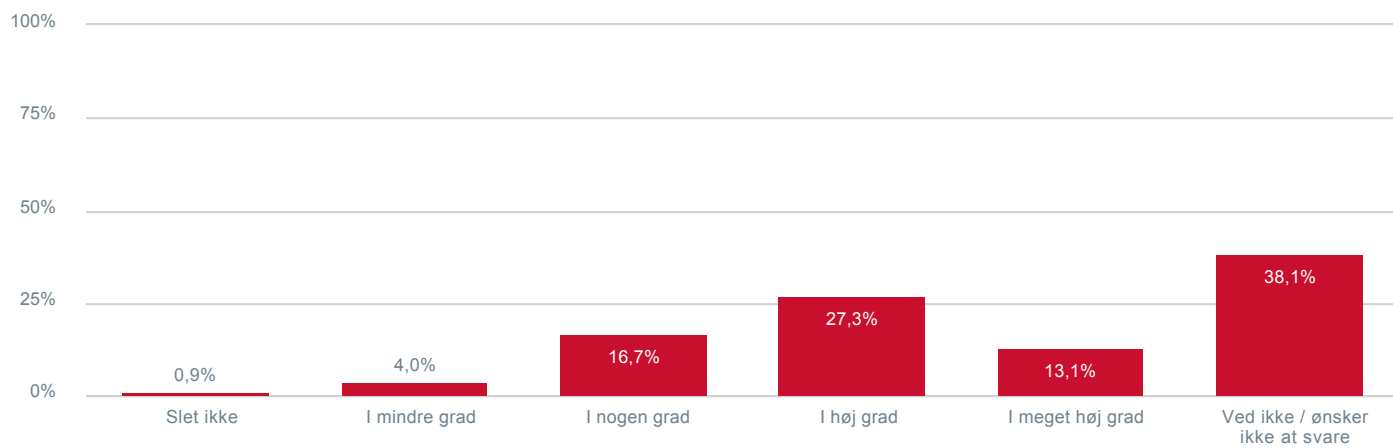


Total Svar status: Alle

1.291

● Ja	21,7%
● Nej	2,0%
● Ved ikke	76,3%

I hvilken grad er der etableret klare roller, ansvar og arbejdsgange for superbrugere og systemadministratorer i din kommune?



Total Svar status: Alle

1.288