



FÆLLES BIBLIOTEKSSYSTEM

**INFORMATION FOR 3. PARTSLEVERANDØRER
VEDRØRENDE ÆNDRINGER TIL FBS**

Version 1.0

1 INDLEDNING

Fælles Bibliotekssystem (FBS) anvendes i alle danske kommuner samt Dansk Central Bibliotek i Sydslesvig. Fælles Bibliotekssystem indeholder oplysninger om lånere, lån, reservationer og økonomiske mellemværender mellem låner og bibliotek. Hertil fungerer DBCs databrønd som bibliotekets lokalkatalog.

FBS har erstattet de seks løsninger, der hidtil har eksisteret på området og dækker som noget nyt både folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre (PLC). FBS er udviklet af Systematic. I løsningen indgår Systematics standardprogrammel Cicero.

KOMBIT ønsker en løbende dialog med de 3. parts leverandører, der måtte have interesse i at integrere software og eksternt udstyr til FBS. Det er KOMBITs ambition og hensigt, at væsentlige ændringer i løsningen meldes ud rettidigt i tilfælde af behov for justeringer hos 3. parts leverandører.

Dette dokument informerer om processen for videreudvikling i FBS, og hvad 3. parts leverandører kan forvente, når der er bestilt og udviklet ændringer til FBS, som kan have indflydelse på 3. parts software eller udstyr hos folkebibliotekerne og PLC'erne.

2 PROCES FOR ÆNDRINGSØNSKER TIL FBS

Alle ændringsønsker til FBS indsendes via ændringsønskeportalen, www.fbsændringsønsker.dk, uanset om det er ændringsønsker fra kommuner, DBC, materialeleverandører, leverandører af selvbetjeningsudstyr m.fl. En 3. parts leverandør kan blive oprettet i portalen ved henvendelse til KOMBIT via e-mail bibsys@kombit.dk. KOMBIT laver den første screening af de indmeldte ønsker. Er der tale om dubletter samles de.

Videreudviklingsudvalget, som er nedsat af FBS Styregruppen, vælger forud for hvert møde det funktionsområde, udvalget ønsker at behandle ændringsønsker for.

KOMBIT fremfinder ændringsønskerne, som svarer til det pågældende funktionsområde. Udvalget gennemgår på mødet ændringsønskerne og udpeger de ændringer, der skal arbejdes videre med. Udvalgets medlemmer beskriver ændringerne mere dybdegående, og sender beskrivelserne til review i udvalget.

KOMBIT udarbejder, på baggrund af beskrivelsen, en ændringsanmodning til Systematic og anmoder om en løsningsbeskrivelse.

Version 1.0	Dokumentnavn INFORMATION FOR 3. PARTSLEVERANDØRER VEDRØRENDE ÆNDRINGER TIL FBS	Projektnummer 10690	Dokumentdato <Dokumentdato>
Fase Forvaltning og Videreudvikling	Projekt navn FÆLLES BIBLIOTEKSSYSTEM	Dokumentejer Stina K. Johansen	Sideangivelse Side 2/4

Vores leverandør, Systematic, udarbejder herefter den endelige løsningsbeskrivelse med angivelse af pris for udvikling og årligt vedligehold. Videreudviklingsudvalget gennemgår løsningsbeskrivelsen, og når udvalget har accepteret løsningsbeskrivelsen, udarbejder KOMBIT en indstilling til styregruppen, som på førstkomende møde beslutter om ændringsanmodningen skal godkendes. Bliver den det, bestiller KOMBIT den godkendte ændring

Når Systematic har udviklet ændringen indkalder Systematic til accepttest af løsningen. Her deltager repræsentanter for bibliotekerne og KOMBIT. Efter godkendt accepttest er ændringen klar til idriftsættelse, hvilket vil ske i en af de førstkomende releases.

Videreudviklingen i FBS kan fremstå, som en noget tung proces, når den oplistes trin for trin, men med ændringsanmodninger i proces i alle stadier, sker ændringerne i et kontinuerligt flow.

Proces for videreudviklingsønsker



Illustration 1: Proces for videreudviklingsønsker

3 VARSLINGER OG KONTAKT

3.1 Varlinger

KOMBIT vil i samråd med Systematic, vurdere i hvilke situationer en 3. parts leverandør bør orienteres, når der sker ændringer til FBS løsningen, der kan have indflydelse på 3. parts-løsningers software, integrationer eller udstyr.

Version 1.0	Dokumentnavn INFORMATION FOR 3. PARTSLEVERANDØRER VEDRØRENDE ÆNDRINGER TIL FBS	Projektnummer 10690	Dokumentdato <Dokumentdato>
Fase Forvaltning og Videreudvikling	Projekt navn FÆLLES BIBLIOTEKSSYSTEM	Dokumentejer Stina K. Johansen	Sideangivelse Side 3/4

KOMBIT tilsigter at melde kommende ændringer til FBS ud til berørte 3. parts leverandører, når styregruppen har godkendt ændringsanmodningen, og KOMIT har underskrevet denne.

Fra et ændringsønske er godkendt i FBS's styregruppe og frem til release går der i gennemsnit tre måneder – men ved større ændringsønsker kan der gå op til otte måneder. Dermed kan KOMBIT sammen med leverandøren Systematic indgå i en dialog med 3. parts leverandøren, for at sikre en optimal planlægning af ny udvikling, der påvirker FBS, integrationer eller 3. parts software og udstyr.

Når der identificeres et behov, udsender KOMBIT en mail til alle 3. parts leverandører via en kontakliste som KOMBIT vedligeholder. På KOMBITs hjemmeside kan leverandøren endvidere holde sig ajour med, hvordan de kan komme i kontakt med KOMBIT.

KOMBIT bestræber sig på at udsende informationen så tidligt som muligt afhængigt af ændringens karakter og størrelse. I tilfælde af større ændringer, der måtte have betydning for udviklingsprocessen hos 3. parts leverandører, kan der være behov for at holde møder mellem KOMBIT, leverandøren af FBS – Systematic og 3. parts leverandøren, så alle hensyn og tidsplaner bliver koordineret.

3.2 Henvendelse til KOMBIT

Såfremt en 3. parts leverandør planlægger ændringer i egen software eller udstyr, der har indflydelse på FBS, skal 3. parts leverandøren melde dette til FBS-projektet hos KOMBIT via bibsys@kombit.dk. Henvendelsen vil blive behandlet af KOMBITs FBS-projekt i samråd med Systematic.

3.3 Kontakt til 3. parts leverandører

3. parts leverandører kan anmode om, at blive oprettet på mailinglisten for 3. parts leverandører ved at sende en mail med kontaktoplysninger til bibsys@kombit.dk. Ændringer til eksisterende eksisterende kontaktoplysninger på mailinglisten sendes ligeledes hertil.

KOMBIT anbefaler at 3. parts leverandør abonnerer på nyhedsbrevet fra FBS-projektet. Tilmelding kan ske hjemmesiden: www.kombit.dk/bibliotek. Tidligere nyhedsbreve og nyheder findes også på denne side.

FBS' releaseplaner tilgås her: <https://www.kombit.dk/indhold/oversigt-over-indhold-i-releases>.

Systematics dokumentation til 3. parts leverandører kan hentes her : <http://fbsudrulning.dk/partner-bogen/>.

Driftsnyheder og driftsinformationer fra Systematic findes her: <https://da.systematic.com/library-learning/support/support-cicero/>.

Driftstatus for DBCs databrønd og øvrige produkter findes på hjemmesiden <https://kundeservice.dbc.dk/>

Version 1.0	Dokumentnavn INFORMATION FOR 3. PARTSLEVERANDØRER VEDRØRENDE ÆNDRINGER TIL FBS	Projektnummer 10690	Dokumentdato <Dokumentdato>
Fase Forvaltning og Videreudvikling	Projekt navn FÆLLES BIBLIOTEKSSYSTEM	Dokumentejer Stina K. Johansen	Sideangivelse Side 4/4