

Oplæg og spørgsmål forud for teknisk dialog om genudbud af Byg og Miljø

1. Byg & Miljø

KOMBIT holder ultimo juni 2016 teknisk dialog om Byg og Miljø med henblik på at indhente viden om markedet og benytte leverandørernes erfaring til at styrke grundlaget for det kommende udbud.

Dette dokument opridser kort information om anskaffelsen samt links til offentliggjort materiale, herunder målarkitektur for miljøområdet og løsningsarkitektur for Byg og Miljø.

Det offentliggjorte materiale kan findes på KOMBITs hjemmeside for Byg og Miljø.

Dette oplægs afsnit to indeholder en kort introduktion til det offentliggjorte materiale. Slutteligt stilles der i afsnit fire en række spørgsmål til materialet og det forestående udbud.

Notatets beskrivelse af den udbudte løsning mv. er foreløbig, og notatet erstatter ikke det kommende udbudsmateriale.

2. Offentliggjort materiale

Løsningsarkitekturen består af et overordnet dokument samt tre bilag omhandlende henholdsvis snitflader, processer og informationsmodel. Det overordnede dokument beskriver kort de tre bilag og giver herigennem et overordnet indblik i løsningen.

Ud over løsningsarkitekturen har projektet udarbejdet et faktaark, der indeholder en foreløbig tidsplan og en kort beskrivelse af de forretningsmæssige mål for projektet.

Ud fra disse udarbejdes en kravspecifikation og et samlet udbudsmateriale ift. KOMBITs standarder og skabeloner.

3. Spørgsmål

På baggrund af det offentliggjorte materiale ønsker KOMBIT, at interesserede leverandører overvejer nedenstående spørgsmål.

KOMBIT ønsker, at leverandører med interesse i at deltage i den tekniske dialog, besvarer spørgsmålene skriftligt og fremsender disse svar til KOMBIT inden den tekniske dialog. Derudover forventes det, at svarene præsenteres i form af et oplæg under den tekniske dialog.

Svarene sendes til leverandørkonsulent Nicolai Nørr Korolkiewicz på mail nko@kombit.dk senest 24. juni 2016.

Erfaringer, læringspunkter og barrierer

1. Har leverandøren erfaring med udvikling og vedligeholdelse af selvbetjeningsløsninger? Angiv gerne eksempler.
2. Har leverandøren erfaring med integration til centrale platforme til distribution af data (serviceplatformen eller lign.)? Angiv gerne eksempler.
3. Har leverandøren erfaring med at overtage selvbetjeningsløsninger fra andre leverandører? Angiv gerne eksempler.
4. Ud fra de erfaringer leverandøren eventuelt har gjort sig på KOMBITs tidligere udbud, hvad bør projektet så være opmærksom på ifm. dette genudbud?
5. Er der barrierer for, at leverandøren ønsker at afgive et tilbud i forbindelse med det forestående udbud? I så fald, hvilke?

Samarbejde

6. Hvilke ønsker har leverandøren til samarbejdet med KOMBIT?
7. Hvilke incitamentsstrukturer (bonus) vil være hensigtsmæssige for at understøtte 'den gode leverance', herunder at optimere slutgevinsterne?

Tid og pris

8. Med udgangspunkt i KOMBITs standard driftskontrakt og det offentliggjorte materiale for Byg og Miljø, vurderer leverandøren da den estimerede kontraktværdi på 50 mio. kroner som dækkende?

Udvikling, test og transition

9. Hvor lang udviklingstid forventer leverandøren på baggrund af det offentliggjorte materiale?
10. Hvilke tanker har leverandøren gjort sig i forhold til at udvikle videre på den nuværende løsning eller at udvikle nyt i forhold til det offentliggjorte materiale?
11. Hvad vurderer leverandøren som den eller de største udfordringer i forbindelse med udvikling af løsningen?
12. Hvordan forestiller leverandøren sig et test-setup for systemet?

Drift

13. Driftseffektiviteten er i dag på 99% indenfor normal arbejdstid, og 98% uden for normal arbejdstid. Vil en lavere procentsats betyde væsentligt ift. prisen, og hvad vil ændringen være?
14. Byg og Miljø har en avanceret struktur af integrationer, og et kritisk punkt er systemets integrationsservice. Hvordan forestiller leverandøren sig, at man kan sikre en maksimal opetid på integrationerne, selv hvis servicen er under angreb udefra?