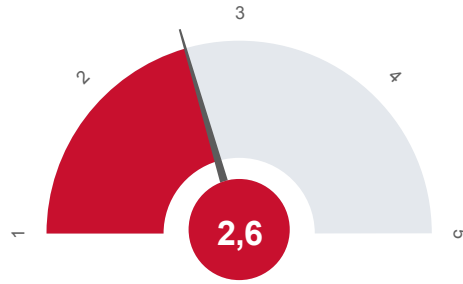


Brugerundersøgelse 2016 med dataserier til styregruppe

Side 1

Brugerundersøgelse 2016 med dataserier til styregruppe

Hvor tilfreds er du overordnet med FBS-klienten som helhed?



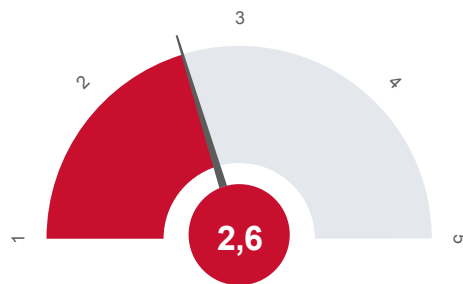
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

● Gennemsnit

685

2,64

Hvor tilfreds er du overordnet med Skoleportalen som helhed?



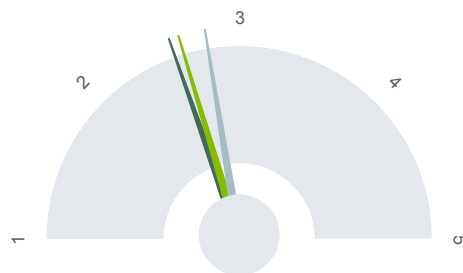
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

● Gennemsnit

208

2,62

Hvor tilfreds er du overordnet med FBS-klienten som helhed?



Mindre end 3 måneder på FBS Graf filtre. Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

● Gennemsnit

286

2,57

4 - 7 måneder på FBS Graf filtre. Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

● Gennemsnit

246

2,63

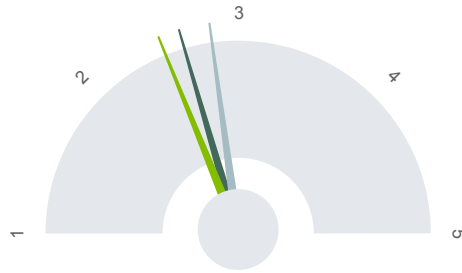
Mere end 8 måneder på FBS Graf filtre. Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

● Gennemsnit

150

2,79

Hvor tilfreds er du overordnet med Skoleportalen som helhed?



Mindre end 3 måneder på FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

50

● Gennemsnit

2,64

4 - 7 måneder på FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

106

● Gennemsnit

2,51

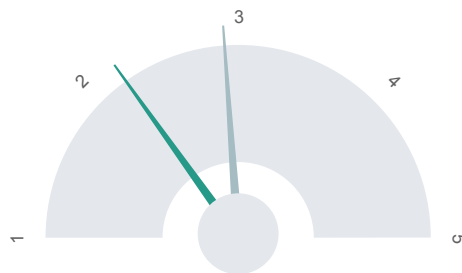
Mere end 8 måneder på FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

52

● Gennemsnit

2,83

Hvor tilfreds er du overordnet med FBS-klienten som helhed?



Arbejder på folkebibliotek Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

422

● Gennemsnit

2,91

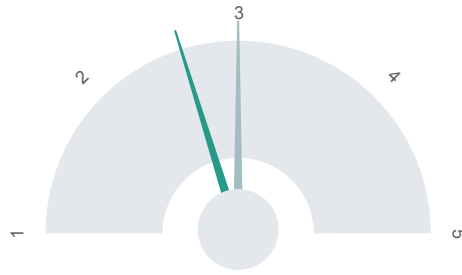
Arbejder på pædagogisk center eller læringscenter Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

259

● Gennemsnit

2,21

Hvor tilfreds er du overordnet med Skoleportalen som helhed?



Arbejder på folkebibliotek Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

9

● Gennemsnit

3,00

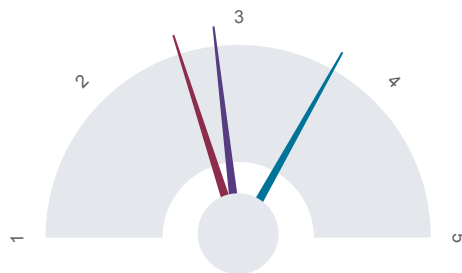
Arbejder på pædagogisk center eller læringscenter Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

193

● Gennemsnit

2,62

Hvor tilfreds er du overordnet med FBS-klienten som helhed?



Projektleder for FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

23

● Gennemsnit

3,65

Superbruger for FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

169

● Gennemsnit

2,85

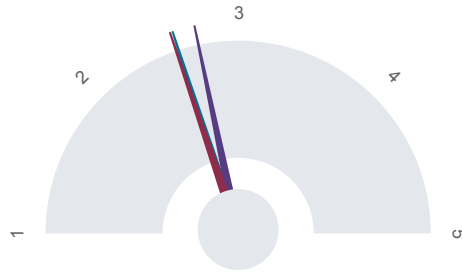
Almindelig bruger af FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

568

● Gennemsnit

2,61

Hvor tilfreds er du overordnet med Skoleportalen som helhed?



Projektleder for FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

5

● Gennemsnit

2,60

Superbruger for FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

53

● Gennemsnit

2,74

Almindelig bruger af FBS Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

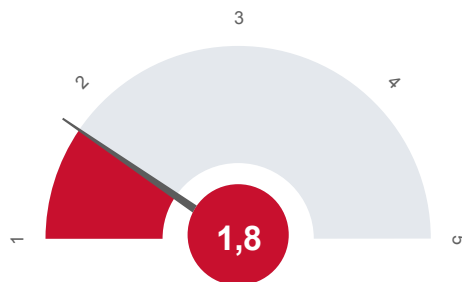
168

● Gennemsnit

2,58

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i FBS-klienten?

Antallet af klik, der er nødvendige for at bruge FBS



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

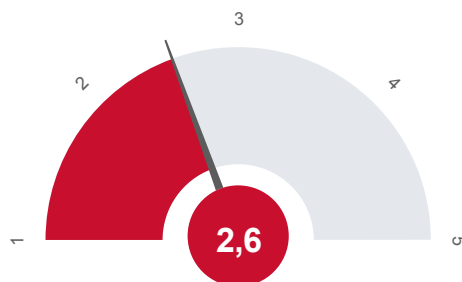
811

● Gennemsnit

1,76

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i FBS-klienten?

Hvor nemt det er at finde det, man skal bruge i FBS



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

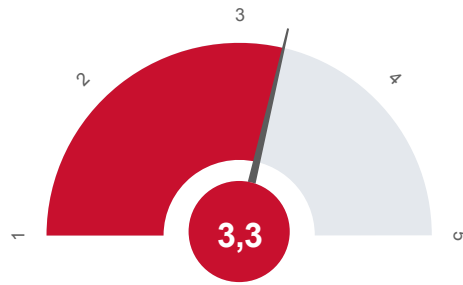
807

● Gennemsnit

2,56

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i FBS-klienten?

Hvor nemt det er at læse tekst i FBS



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

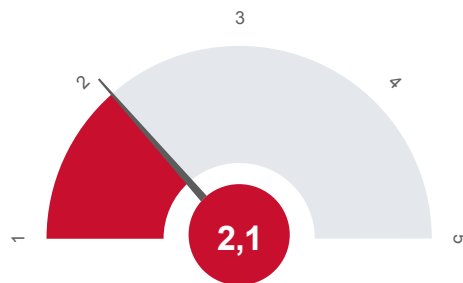
805

● Gennemsnit

3,30

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i FBS-klienten?

Antallet af genvejstaster i FBS



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

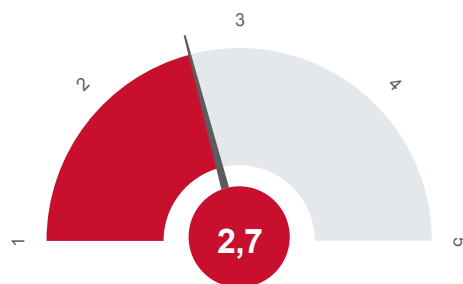
651

● Gennemsnit

2,08

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i Skoleportalen?

Antallet af klik, der er nødvendige for at bruge Skole-portalen



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

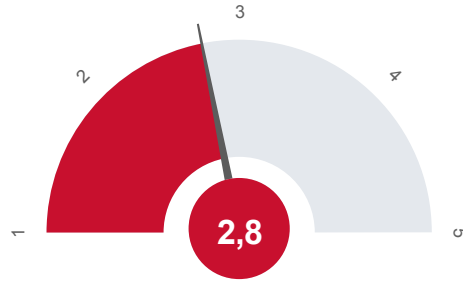
224

● Gennemsnit

2,67

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i Skoleportalen?

Hvor nemt det er at finde det, man skal bruge i Skole-portalen



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

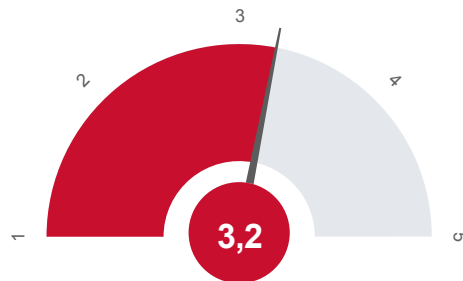
229

● Gennemsnit

2,75

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i Skoleportalen?

Hvor nemt det er at læse tekst i Skole-portalen



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

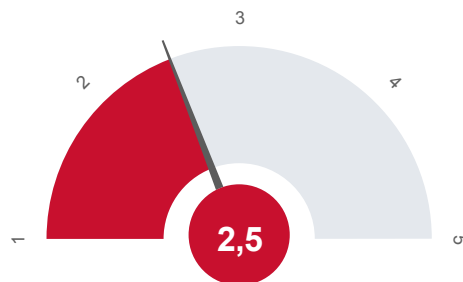
226

● Gennemsnit

3,25

Hvor tilfreds er du overordnet med følgende i Skoleportalen?

Antallet af genvejstaster i Skole-portalen



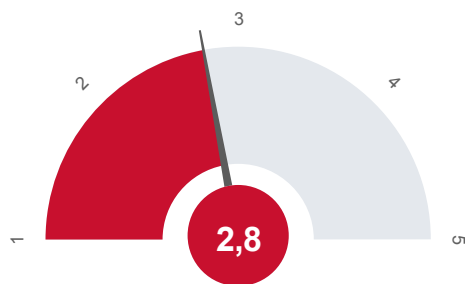
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

128

● Gennemsnit

2,53

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Accession (F3) understøtter en god måde at arbejde på? Hovedområdet Accession omfatter fx anskaffelse, indkøb og modtagelse af materialer.



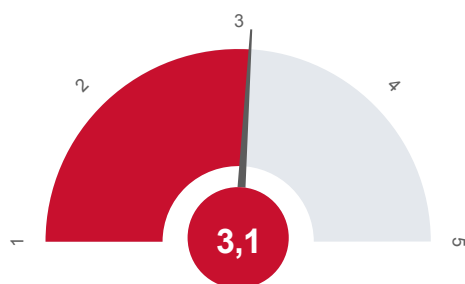
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

446

● Gennemsnit

2,77

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Fjernlån understøtter en god måde at arbejde på? Hovedområdet Fjernlån omfatter fx aflevering og fornyelse af fjernlån.



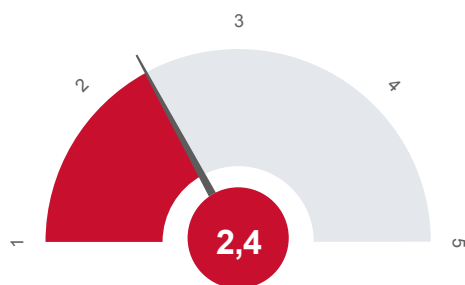
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

281

● Gennemsnit

3,08

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Booking (F4) understøtter en god måde at arbejde på? Hovedområdet Booking omfatter fx oprettelse af og overblik over bookinger.



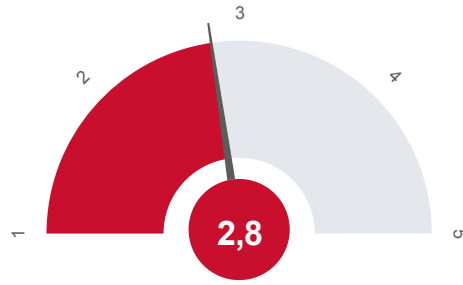
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

104

● Gennemsnit

2,37

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Lister (F5) understøtter en god måde at arbejde på? Hovedområdet Lister (F5) omfatter fx søg og udskriv pluk-, udlåns- og/eller rykkerlister.



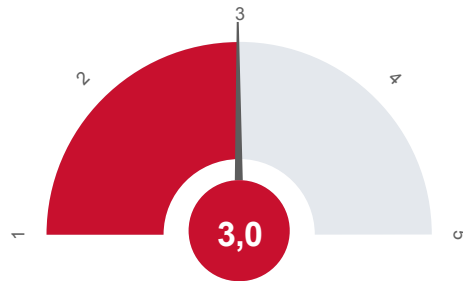
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

474

● Gennemsnit

2,81

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Administration (F6) understøtter en god måde at arbejde på? Hovedområdet Administration (F6) omfatter fx oprettelse og vedligehold af lånergrupper.



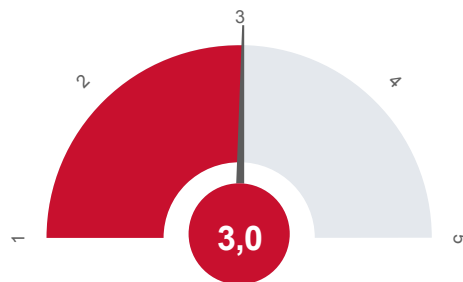
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

235

● Gennemsnit

2,99

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Systemadministration (F7) understøtter en god måde at arbejde på? Hovedområdet Systemadministration (F7) omfatter fx serveropsætning og tildeling og redigering af brugerrettigheder i FBS.



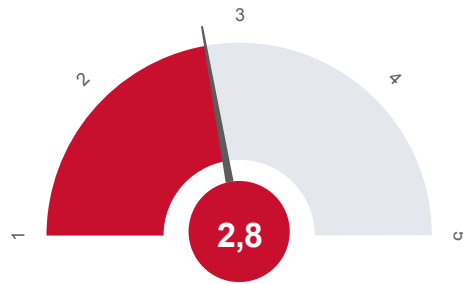
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

124

● Gennemsnit

3,02

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne som knytter sig til lånerstatus (fx aktuelle lån, forny og afleveringsfrist) understøtter en god måde at arbejde på?



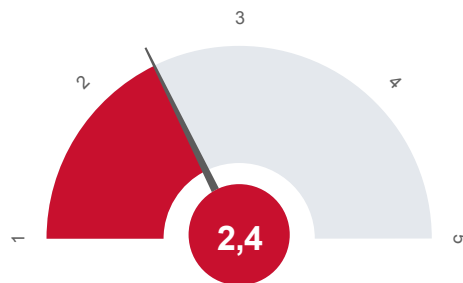
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

174

● Gennemsnit

2,78

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til reservationer (se og ret reservation og klar til afhentning) understøtter en god måde at arbejde på?



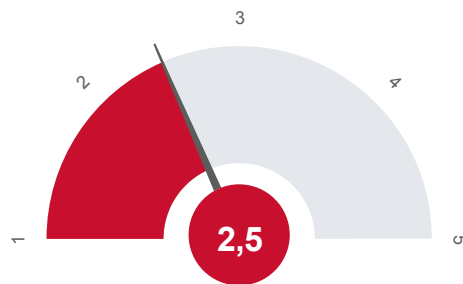
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

105

● Gennemsnit

2,42

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til bookinger (se og ret booking og opdater booking), understøtter en god måde at arbejde på?



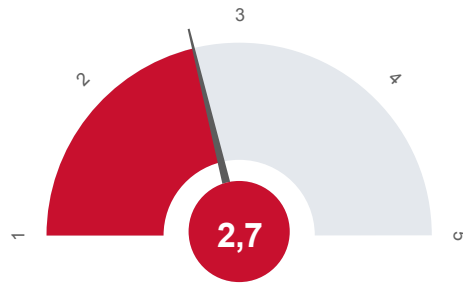
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

67

● Gennemsnit

2,48

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i søgning og avanceret søgning understøtter en god måde at arbejde på?



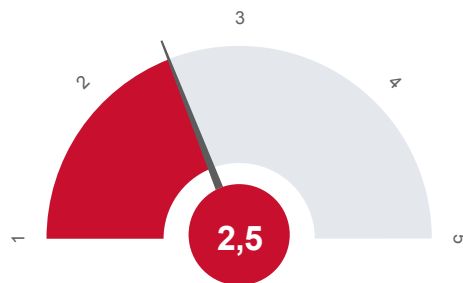
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

180

● Gennemsnit

2,69

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til reservér materiale, understøtter en god måde at arbejde på?



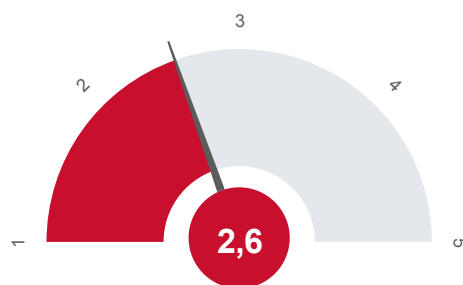
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

105

● Gennemsnit

2,52

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til book materiale, understøtter en god måde at arbejde på?



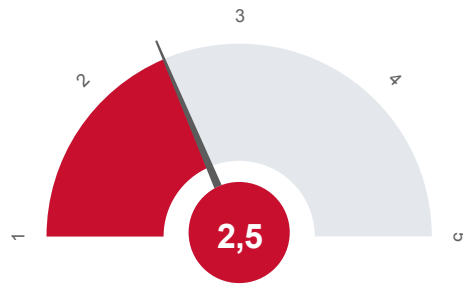
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

67

● Gennemsnit

2,57

Hvor tilfreds er du overordnet med svartiderne i FBS-klienten (dvs. løsningens reaktionstid)?



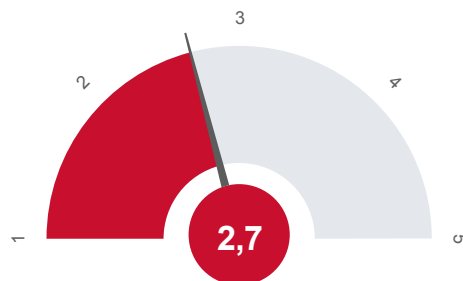
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

658

● Gennemsnit

2,49

Hvor tilfreds er du overordnet med svartiderne i Skoleportalen (dvs. løsningens reaktionstid)?



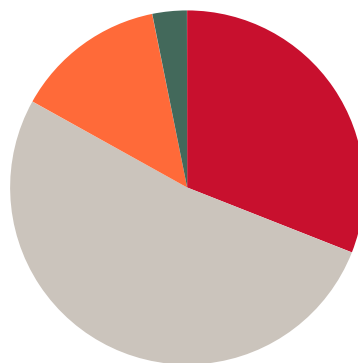
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

190

● Gennemsnit

2,67

Bruger du den skriftlige brugervejledning til FBS-klienten - Cicero LMS Brugervejledning? Du kan se brugervejledningen her.



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

697

● Ja har brugt den ofte

31,0%

● Ja, har brugt den en eller nogle få gange

52,1%

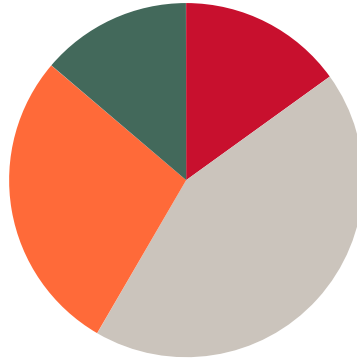
● Kender den, men har aldrig brugt den

13,8%

● Kender ikke til den

3,2%

Har du læst eller set noget af det øvrige materiale, der er tilgængeligt på fbsudrulning.dk - fx videoguide, quickguides og andre vejledninger?

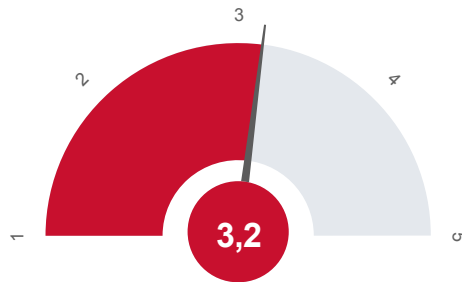


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

697

Response	Percentage
● Ja, har brugt det ofte	15,1%
● Ja, har brugt det en eller nogle få gange	43,3%
● Kender det, men har aldrig brugt det	27,8%
● Kender ikke til det	13,8%

Hvor tilfreds er du med det vejledningsmateriale om FBS-klienten, som du har læst eller set?

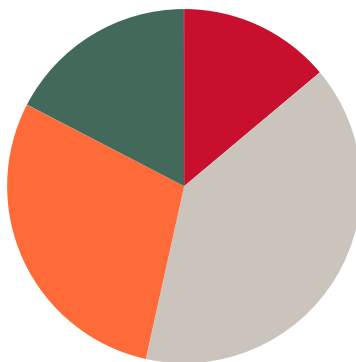


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

557

Response	Percentage
● Gennemsnit	3,16

Bruger du den skriftlige brugervejledning til Skoleportalen - Cicero Web hjælp?
Du kan se brugervejledningen [her](#).

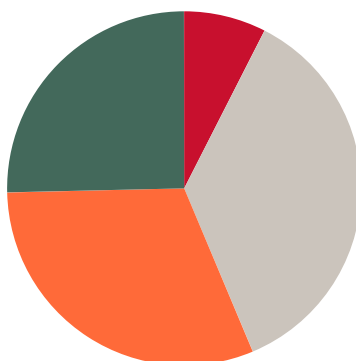


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

230

● Ja har brugt den ofte	13,9%
● Ja, har brugt den en eller nogle få gange	39,6%
● Kender den, men har aldrig brugt den	29,1%
● Kender ikke til den	17,4%

Har du læst eller set noget af det øvrige materiale, der er tilgængeligt på fbsudrulning.dk - fx videoguide, quickguides og andre vejledninger?

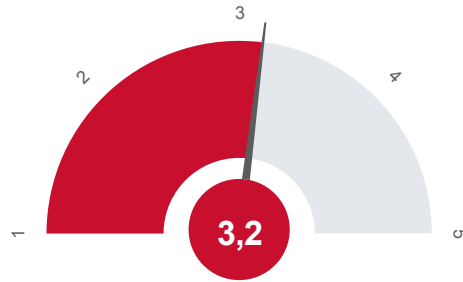


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

213

● Ja, har brugt det ofte	7,5%
● Ja, har brugt det en eller nogle få gange	36,2%
● Kender det, men har aldrig brugt det	31,0%
● Kender ikke til det	25,4%

Hvor tilfreds er du med det vejledningsmateriale om Skoleportalen, som du har læst eller set?



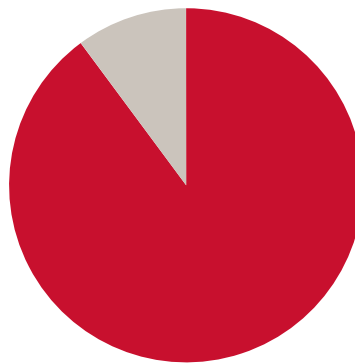
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

127

● Gennemsnit

3,16

Ved du, hvem der er superbruger(e) i FBS på dit bibliotek eller læringscenter?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

591

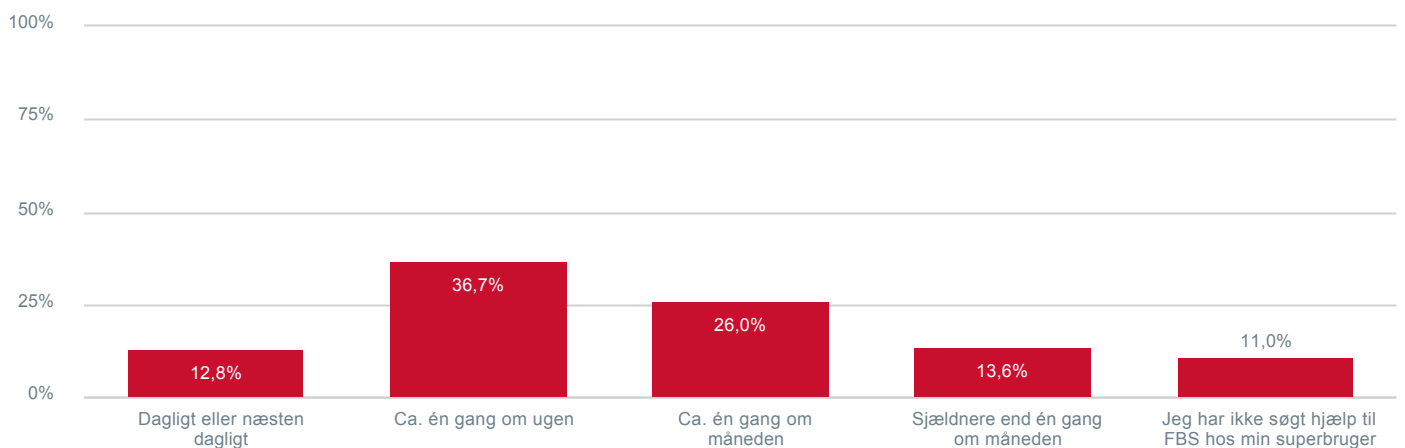
● Ja

89,8%

● Nej

10,2%

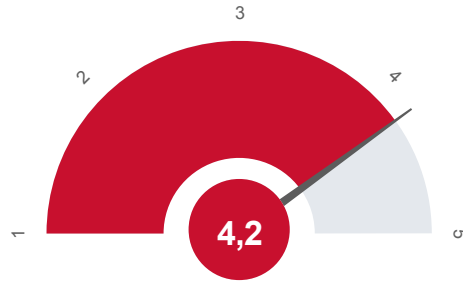
Hvor ofte beder du om hjælp til FBS hos din superbruger?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

493

Hvor tilfreds er du med den bistand du får hos din superbruger?



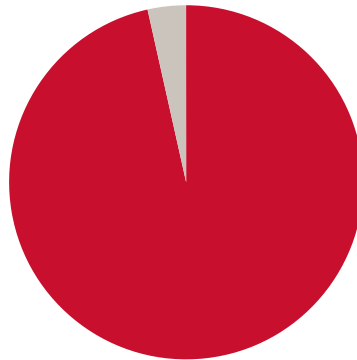
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

463

● Gennemsnit

4,20

Ved du, hvem der er systemadministrator(er) for FBS i din kommune?



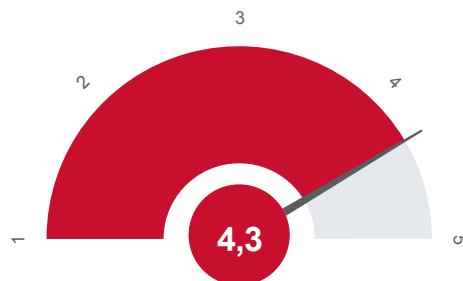
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

172

● Ja
● Nej

96,5%
3,5%

Hvor tilfreds er du med den bistand du får hos din systemadministrator?



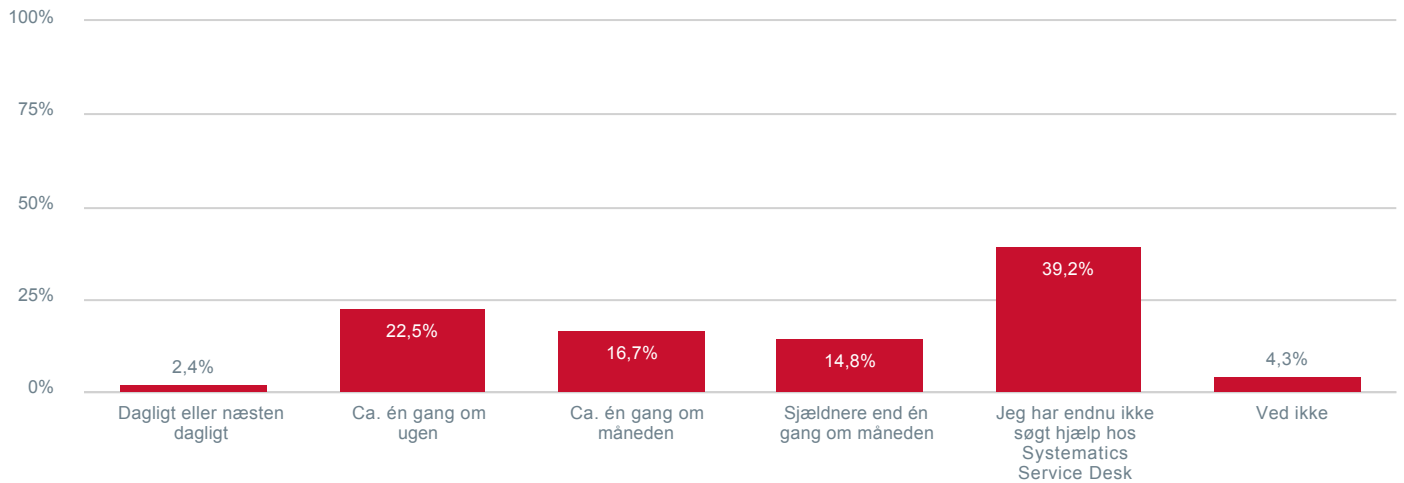
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

151

● Gennemsnit

4,32

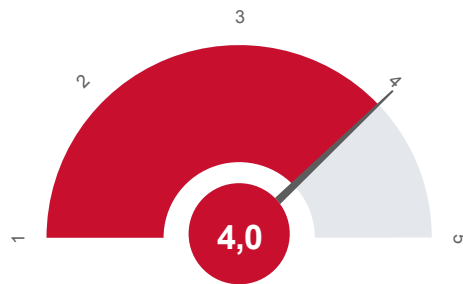
Hvor ofte tager du kontakt til Systematic for at få support?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

209

Hvor tilfreds er du med svartiden ved telefonhenvendelser til Systematic?



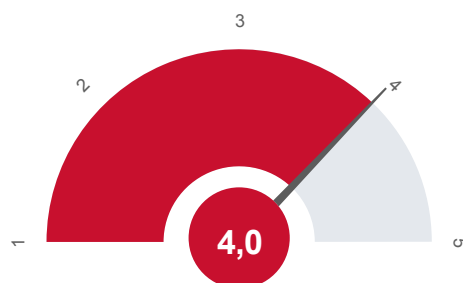
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

71

● Gennemsnit

4,03

Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får ved telefonhenvendelser til Systematics Service Desk?



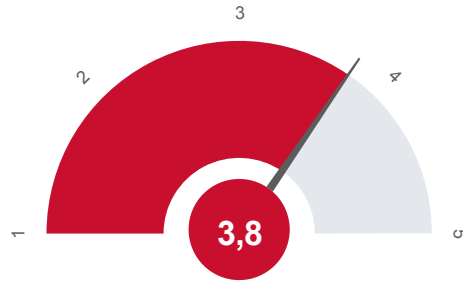
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

69

● Gennemsnit

3,97

Hvor tilfreds er du med svartiden ved skriftlige henvendelser til Systematics?



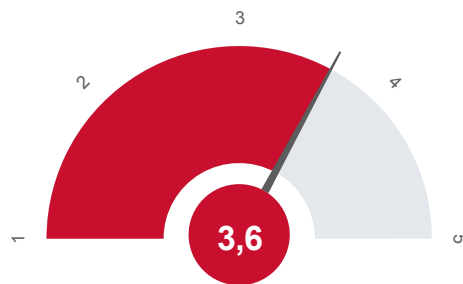
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

77

● Gennemsnit

3,77

Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får ved skriftlige henvendelser til Systematic?



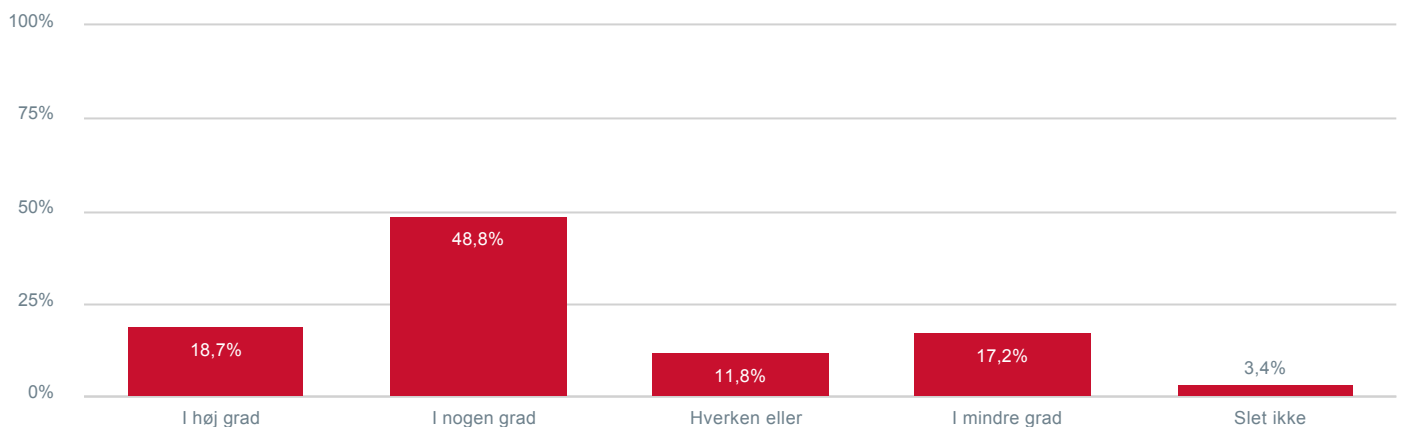
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

76

● Gennemsnit

3,63

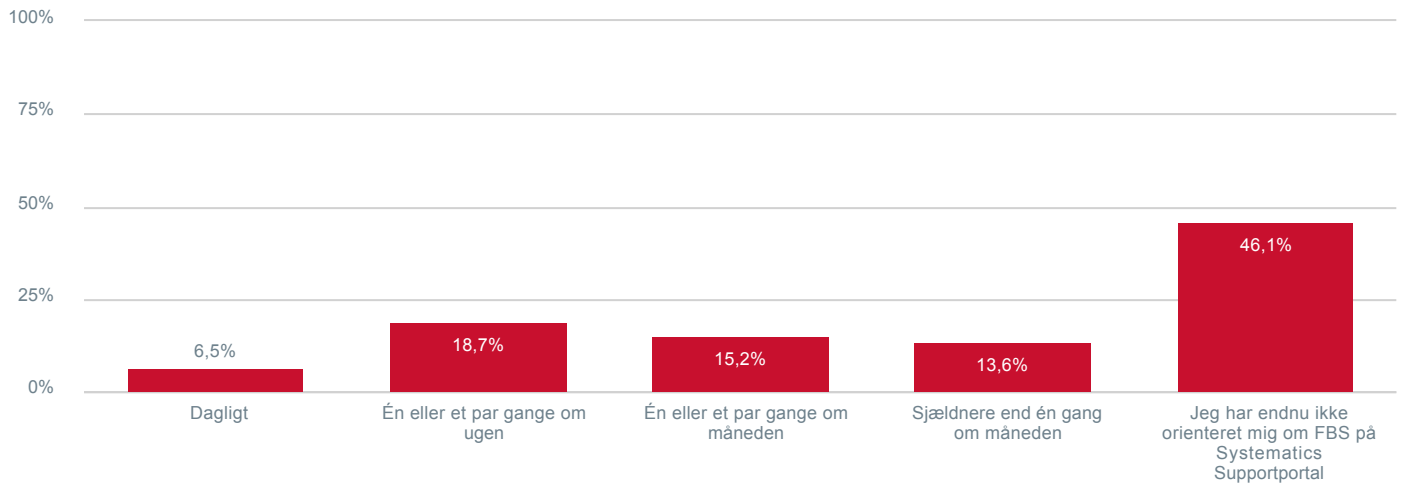
I hvilken grad vurderer du, at dine kompetencer er tilstrækkelige til at agere tilfredsstillende i rollen som superbruger eller systemadministrator for FBS?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

203

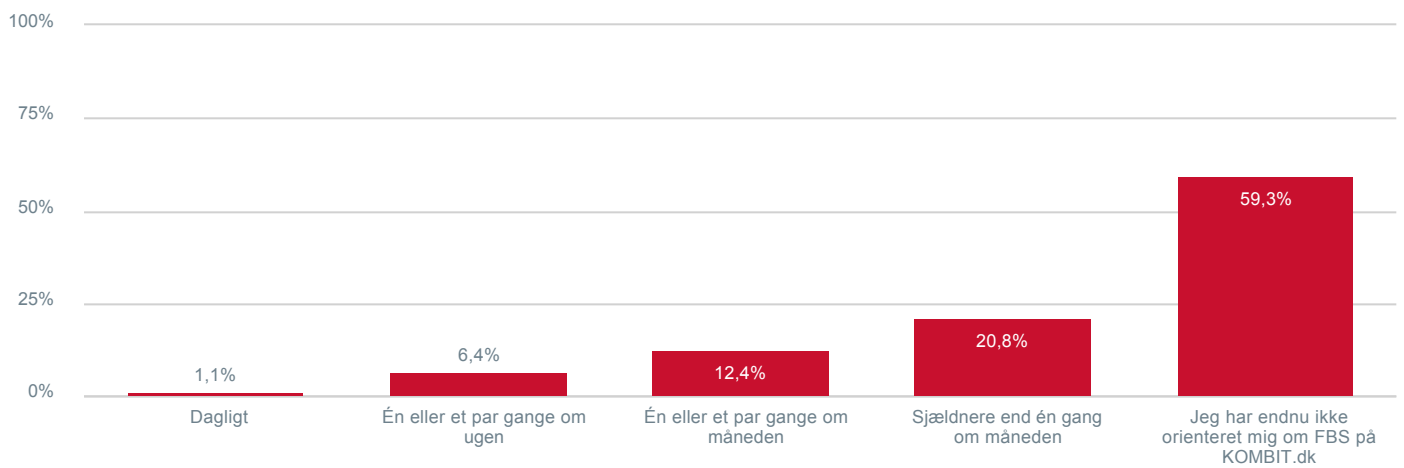
Hvor ofte orienterer du dig om FBS - fx driftsmæssige forhold - på Systematics Supportportal?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

664

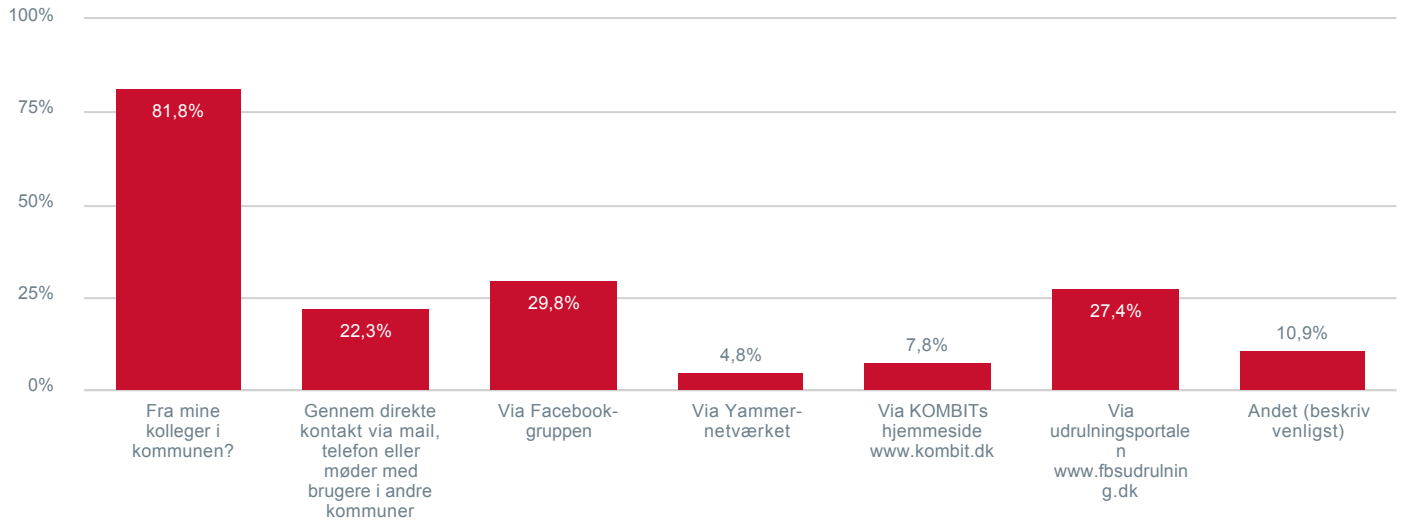
Hvor ofte orienterer du dig om FBS - fx projektfremdrift - på KOMBITs hjemmeside?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

653

Hvor henter du viden om FBS eller inspiration til brugen af FBS (gerne flere svar)?

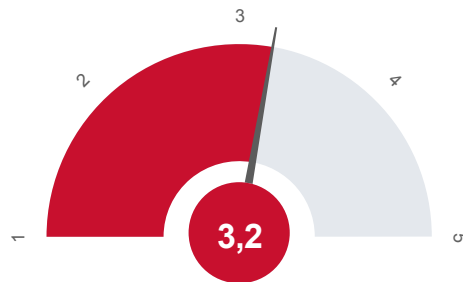


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

705

Hvor tilfreds er du med den information, du kan finde på KOMBITs og Systematics hjemmesider om:

Driftsstatus (fx oppe/netetider)



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

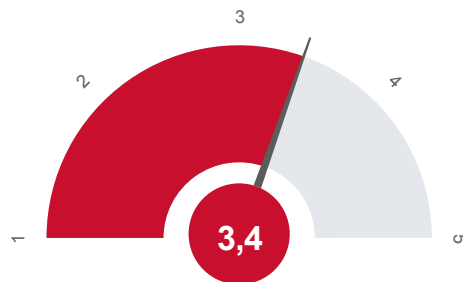
314

● Gennemsnit

3,22

Hvor tilfreds er du med den information, du kan finde på KOMBITs og Systematics hjemmesider om:

Planlagte servicevinduer



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

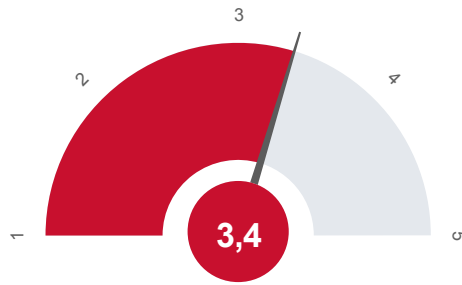
297

● Gennemsnit

3,43

Hvor tilfreds er du med den information, du kan finde på KOMBITs og Systematics hjemmesider om:

Indhold af kommende releases



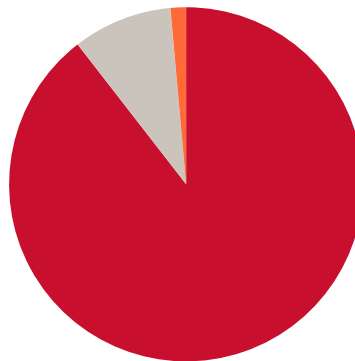
Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

311

● Gennemsnit

3,38

Deltog du i et kursus i FBS forud for ibrugtagningen?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

705

● Ja

89,5%

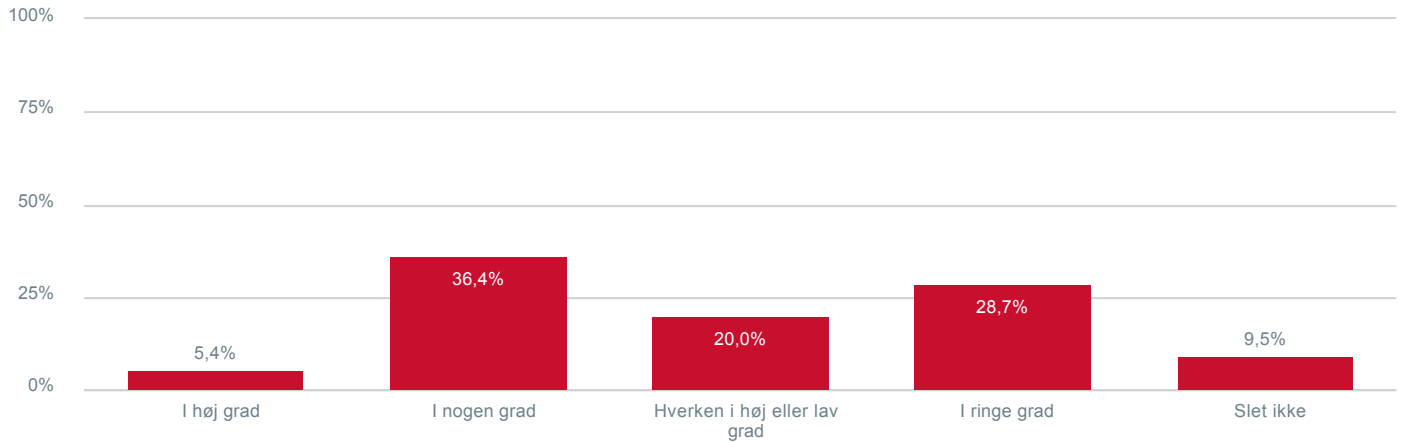
● Nej

9,1%

● Ved ikke/ønsker ikke at svare

1,4%

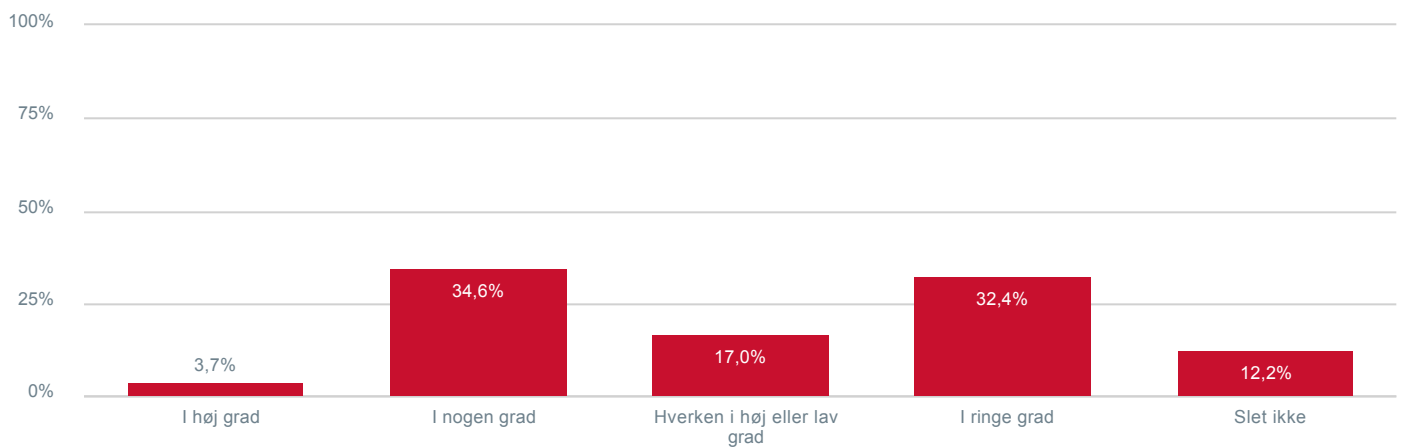
Mener du, at kurset gav dig de nødvendige kompetencer til at kunne anvende FBS i dit arbejde?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

624

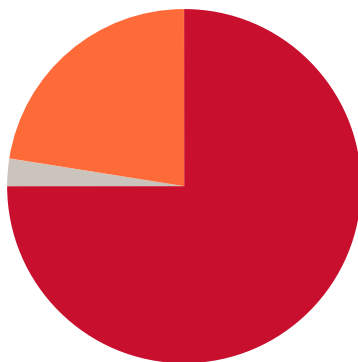
Mener du, at kurset gav dig de nødvendige kompetencer til at varetage rollen som superbruger eller systemadministrator for FBS?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

188

Har I arbejdet med at tilpasse eller ændre jeres lokale arbejdsgange på folkebibliotekerne i kommunen i forbindelse med overgangen til FBS?

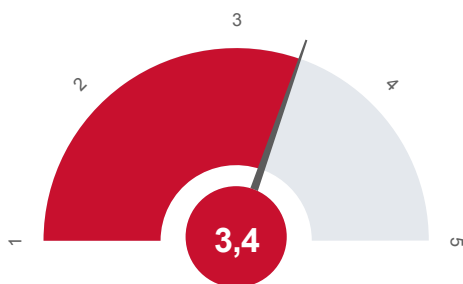


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

40

● Ja	75,0%
● Nej	2,5%
● Ved ikke	22,5%

I hvor høj grad mener du, at arbejdet med at tilpasse eller ændre jeres lokale arbejdsgange på folkebibliotekerne, har haft en effekt?

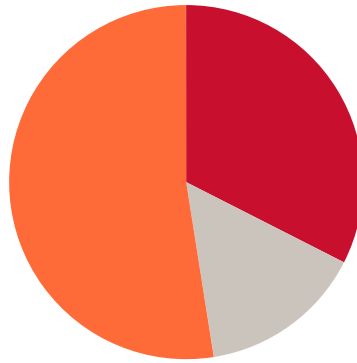


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

28

● Gennemsnit	3,43
--------------	------

Har I arbejdet med at tilpasse eller ændre jeres lokale arbejdsgange på de pædagogiske læringscentre i forbindelse med overgangen til FBS?

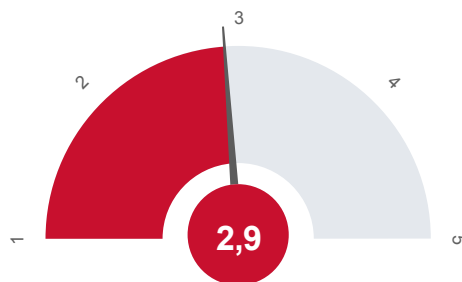


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

- Ja
- Nej
- Ved ikke

40
32,5%
15,0%
52,5%

I hvor høj grad mener du, at arbejdet med at tilpasse eller ændre jeres lokale arbejdsgange på de pædagogiske læringscentre, har haft en effekt?

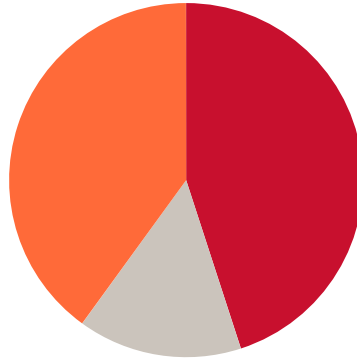


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

- Gennemsnit

11
2,91

Er der etableret et kommunalt FBS ejerskab i din kommune?

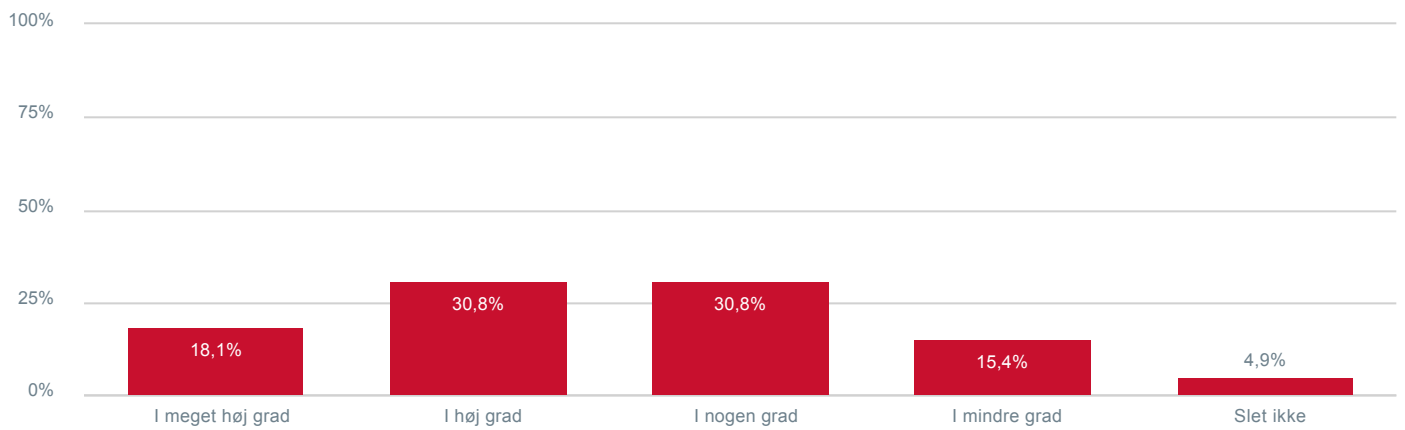


Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

40

Svar	Procent
Ja	45,0%
Nej	15,0%
Ved ikke / ønsker ikke at svare	40,0%

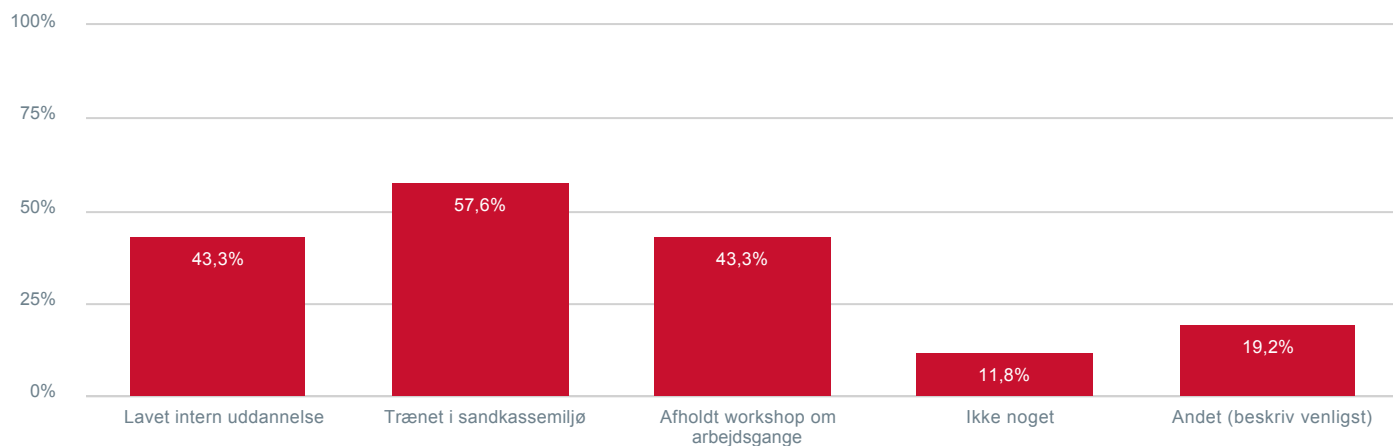
I hvilken grad har I arbejdet med at etablere klare roller, ansvar og arbejdsgange for superbrugere og systemadministratorer i kommunen?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

182

Hvad har I - udover de kurser, der blev afholdt af Systematic - selv gjort i kommunen for at oplære brugere, systemadministratorer og superbrugere i forhold til FBS?



Total Hvor længe har du anvendt FBS?: Mindre end én måned, 1 – 3 måneder, 4 - 7 måneder + 2 mere

203